



Voegmiddelen die het verschil maken

WS Products koppelt kwaliteit aan kennis en ondersteuning voor hoveniers

Goede voegmiddelen maken het verschil in uitstraling en duurzaamheid van bestrating. Maar minstens zo belangrijk is de juiste verwerking. WS Products combineert kwaliteitsproducten met praktische ondersteuning, zodat hoveniers verzekerd zijn van een strak eindresultaat én tevreden klanten.

Auteur: Emiel te Walvaart

WS Products levert zijn voegmiddelen via de dealer. 'Wel ondersteunen we hoveniers op locatie met het aanbrengen van het voegmiddel als ze ergens tegenaan lopen of om ze bij te scholen over onze producten. Ze kunnen ons altijd inschakelen als er vragen zijn. De verwerking is minstens zo belangrijk als het product zelf,' aldus Frank van Leeuwen van WS Products.

Praktijkervaring uit Wijchen

WS Products levert jaarrond de benodigde voegmiddelen, ook tijdens de bouwvak wanneer tuinprojecten gewoon doorgaan. Daar kan Tonnie Stevens van Stevens Grond- en Straatwerk uit Wijchen over meepraten. Hij werkte in de zomer aan een grote tuin met een terras van 100 vierkante meter keramische tegels van 90 bij 90 centimeter. Voor de voegen gebruikte hij WS Voegmortel Easy Fine Steengrijs. 'Ik werk al geruime tijd met de voegmiddelen en de kit van WS Products, geleverd door Van Eldijk Sierbestrating. De kwaliteit is top en de voegmortel is uitstekend verwerkbaar, wat ik heel belangrijk vind.'

Probleem opgelost met snelle service

Tijdens hetzelfde project liep Stevens tegen een onverwachte uitdaging aan. Het oorspronkelijk gekozen voegmiddel bleek door onvoorziene omstandigheden niet voor 100 procent geschikt voor de desbetreffende toepassing. 'We weten nog steeds niet precies waarom, want het straatwerk voldeed aan alle gestelde eisen. Het resultaat viel echter toch ietwat tegen,' vertelt hij. Gelukkig wist Stevens dat hij altijd bij WS Products terecht kan. 'Frank van Leeuwen is meteen in actie gekomen. Nadat ik de voegen had verwijderd, hebben we samen in een dag het nieuwe voegmiddel aangebracht. De klant vond deze nieuw uitgekozen kleur uiteindelijk zelfs beter passen. Frank gaf ook veel tips en tricks, waar ik veel van geleerd heb. Het eindresultaat was prachtig en de klant zeer tevreden. De voeg is echt de finishing touch.'

Stevens is dan ook zeer enthousiast over de samenwerking. 'Als ik vragen heb, kan ik altijd terecht bij Frank. Hij geeft goed advies en heeft

ADVERTORIAL



De finishing touch van het voegwerk

verstand van zaken. Ik hoop nog veel klussen te doen met zijn producten.'

Kennisdeling

Stevens' vaste leverancier is Van Eldijk Sierbestrating uit Heumen, die behalve de voegmiddelen ook alle andere materialen leverde voor het tuinproject. Eigenaar Joeri van Eldijk benadrukt de samenwerking met WS Products: 'We hebben het volledige assortiment voegmiddelen en bijproducten op voorraad. Bestellingen worden altijd snel en zonder manco's geleverd, zodat we nooit misgrijpen. De producten staan bij WS Products altijd op voorraad. Bovendien zijn ze goed bereikbaar voor vragen en deelt Frank zijn kennis actief, bijvoorbeeld tijdens de open dag die wij hebben gehouden. Het is belangrijk dat de hoveniers weten hoe de WS producten moeten worden toegepast en dat ze daarbij ondersteuning krijgen. Dat maakt echt het verschil.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!

