



‘Hoveniers kunnen rekenen op steeds meer accupower’

Makita toont hoveniers tijdens Groenversnellers-sessie toekomstig platform krachtige tuinmachines

Op 25 november vond de tweede sessie van Groenversnellers plaats bij Makita Nederland, op Park Forum te Eindhoven. Vanwege de fikse uitbreiding van het Makita-magazijn moesten de acht hoveniers een behoorlijke wandeling maken. Ook leerden zij over de nieuwste ontwikkelingen op accugebied en over het ‘zware geschut’ dat Makita voor 2020 in petto heeft.

Auteur: Karlijn Santi Raats

Arjen Peeters van Makita: ‘De afgelopen anderhalf jaar hebben hoveniers een denkslag gemaakt. In 2017 waren nog niet veel professionals met accu bezig. De gedachte heerste dat accumachines nog niet krachtig genoeg waren voor hun klussen. Ze zien nu dat accumachines wel toepasbaar zijn voor hen. Ook helpt het dat de overheid in aanbestedingen steeds vaker *zero emission* eist of hier meer punten aan toekent. De consument wordt ook mondiger en wijst op geluidsoverlast of milieuvriendelijkheid.’

‘In de toekomst staan het hoveniersvak nog andere uitdagingen te wachten, volgens Peeters. Door de toename van gevelgroen, vaak tegen hoge gebouwen of flats, speelt het vak van de hovenier zich soms letterlijk op grote hoogte af, hangend in een bak om het groen te onderhouden. Dat vereist modificaties en perfectionering van gereedschap en machines. Onze afdeling R&D zit er al bovenop.’

Rondje door de zaak

De rondleiding begon in het kantoorgedeelte met het hoge atrium. Daar hoorden de leergierige hoveniers van Arjen Peeters dat Makita hier

sinds 2010 is gehuisvest. Vervolgens nam hij hen mee naar het magazijn, om te tonen hoe de bedrijfsprocessen verlopen. Zo staan er twee 18 meter hoge Kardex-systemen. Elk van deze ladekasten bevat 45 duizend artikelen. Tien jaar geleden begon Makita met drie magazijnhallen van elk 60 m lang en 18 m hoog. Rond 2014 werden die te klein. Begin 2018 werden er drie hallen achter gebouwd van 80 m lang en 18 m hoog. Peeters: ‘Enkele hoveniers vroegen of dit het magazijn voor heel Europa was. Ze waren onder de indruk toen ik antwoordde dat dit enkel voor Nederland bestemd is. Wij doen alleen de Nederlandse markt. Maar wij houden een grote voorraad aan, omdat we aanlevertijden van zes tot twaalf maanden hebben van circa dertien fabrieken, verspreid over de hele wereld.’

Reparatieservice

De voorraad werd onder de loep genomen, waarbij Peeters vertelde dat de uitbreiding vooral voor de tuinmachines welkom was. Deze machines nemen meer volume in dan boor- en schroefmachines.

‘Bovendien stijgt vooral de vraag op accuge-



4 min. leestijd

bied de afgelopen jaren explosief. Het einde van de rondleiding was een kijkje in de keuken bij de reparatie-afdeling, waar dagelijks twintig monteurs werken aan producten die in Nederland zijn verkocht bij de grote gereedschapswinkels en -dealers. Ze repareren hier zowel garantiegevallen als machines die komen voor regulier onderhoud. Peeters: 'De ijzerwarenvakhandel stuurt de producten die reparatie of onderhoud nodig hebben naar ons op. Garantiereparaties willen we binnen 24 uur de deur uit hebben; voor standaardreparaties geldt 48 uur. Dat halen we beide in 97 procent van de gevallen.' Een van de hoveniers merkte op dat reparatie bij hem altijd twee weken duurt. Wat bleek? Hij kocht regelmatig via een

Hoveniers moeten hangend in een bak op hoogte het groen onderhouden

webwinkel. 'Bij webwinkels duurt het lang voordat zij producten voor reparatie hebben ingezameld, doorgestuurd naar ons en na reparatie weer teruggestuurd naar de klant. Als een klant een Makita-tuinmachine koopt bij een dealer, al dan niet via onze website, heeft hij zijn machine binnen maximaal drie dagen terug. Dealers in de regio bieden extra service. Heel grote eindgebruikers krijgen bij ons een eigen DRS-account (DRS staat voor *direct repair service*). DHL haalt de machine voor reparatie van de werklocatie op. Na reparatie in Eindhoven wordt deze weer teruggebracht. Daarnaast hebben wij een team van zeven adviseurs, die bedrijven adviseren over machines en bewerkingen en toolboxes geven met informatie over veiligheid of andere relevante thema's. We hebben al meer dan twintig jaar adviseurs voor de bouw- en industriesector, maar het team is uitgebreid: onlangs is er een adviseur bij gekomen, specifiek voor tuinmachines.'

Uitwisselbaar

De hoveniers die de Groenversnellers-sessie bijwoonden, waren allen in meer of mindere mate bezig met de omschakeling naar elektrisch. 'Deze hoveniers waren erop gefocust om



Tien jaar geleden begon Makita met drie magazijnhallen van elk 60 m lang en 18 m hoog. Rond 2014 werden die te klein. Begin 2018 werden er drie hallen achtergebouwd van 80 m lang en 18 m hoog.

in de top te zitten en met nieuwe technieken en technologieën aan de slag te gaan', merkt Peeters op. 'De algemene vraag was of de accu's van ons LXT-platform daadwerkelijk uitwisselbaar zijn tussen alle 180 LXT-machines. Voor de lichtere toepassing is dat een enkele 18 V-accu, voor de wat zwaardere machines twee maal 18 V.'

Noviteiten

De vraag die altijd gesteld wordt, gaat over de capaciteit van de accuzaag. 'Op dit moment zijn

er nog geen kettingzagen die geschikt zijn voor dagelijks werk in het bos. Makita Japan heeft in oktober wel aangekondigd dat er een nieuw platform gelanceerd wordt. Makita Nederland start daar volgend jaar mee. Dat is het XGT-platform, oftewel "40 V Max". Dit is een nieuw platform. Deze accu's zijn niet uitwisselbaar met de huidige LXT-machines, maar dat is ook niet de bedoeling: LXT blijft bestaan en wordt verder uitgebreid. De nieuwe accu's zijn bestemd voor de normale toepassingen, zoals de grasmaaiers van 53 cm met aluminium maaidesk



ARJEN PEETERS (RECHTS)

‘Er heeft een denkomslag plaatsgevonden bij hoveniers in het voordeel van accu. De voordelen van accu gelden niet alleen voor de omgeving, maar ook voor de mensen in het vak zelf, die continu met hun neus en oren boven de machines hangen.’

of de heggenschaar. Die laatste hebben onze productontwikkelaars vanwege de ergonomie zelfs wat lichter gemaakt en teruggebracht naar een enkele 18 V-accu. Dat is voldoende voor de klussen die ermee geklaard worden. Binnen het XGT-platform vallen krachtige ruggedragen bladblazers en bosmaaiers voor langdurig en intensief gebruik, zoals langs wegbermen. Wat de uitbreiding betreft: in oktober is in Japan al een aantal powertools gelanceerd, zoals boorschroefmachines en handcirkelzagen. Deze worden geleidelijk aan wereldwijd in de markt gezet. Meteen daarna, in de loop van 2020, volgen de eerste tuinmachines.’

Accu-ambassadeurs

Enkele hoveniers die bij de sessie aanwezig waren, lieten weten dat ze ook hun grotere machines nu willen verruilen voor elektrische varianten, zoals een shovel, minikraan of loader. Peeters: ‘Zij zijn volop bezig met omschakelen.



Ze geven aan dat tuinmachines minder herrie en brandstofuitstoot geven en besparingen opleveren: je hoeft immers niet meer te tanken.’

Peeters ziet een mooie toekomst weggelegd voor accugereedschap. ‘In Vlaams België ligt een voorstel van driehonderd gemeenten te wachten op bekrachtiging, begin 2020. Zij willen alle tweetaktmachines verbieden. De voordelen van accu gelden niet alleen voor de omgeving, maar ook voor de mensen in het vak zelf, die continu met hun neus en oren boven de machines

hangen. Wat in België gebeurt, helpt enorm om de bewustwording bij grotere, maar vooral ook kleinere hoveniers te vergroten. Ik vermoed dat Nederland dit voorbeeld snel zal volgen.’

Driehonderd Vlaamse gemeenten willen tweetakt verbieden



Be social

Scan of ga naar:

www.vakbladdehovenier.nl/article/31764/hoveniers-kunnen-rekenen-op-steds-meer-accupower



Powered by

