



Hercules Speeltoestellen en KUUK: 1+1=3

‘We hebben elkaar nodig’

KUUK is aannemer voor projecten in de infra en het groen; Hercules Speeltoestellen is leverancier van sport- en speeltoestellen. En ze werken dolgraag samen. Partnership is het toverwoord daarbij: gelijkwaardig samenwerken met respect en plezier.

Auteur: Marion de Graaff

‘We hebben elkaar nodig,’ valt Raymond Groenewegen van KUUK met de deur in huis. ‘In mijn eentje kan ik niets. Zonder Hercules blijft een speelplaats leeg, en zonder ruimte kan John zijn toestellen niet kwijt. Bij veel bedrijven staat de verkoop van producten of diensten met stip op één, en daarna komt er een hele tijd niks. Hercules en KUUK vinden elkaar omdat we het juist heel belangrijk vinden dat de opdrachtgevers van een project tevreden zijn. En doen we het goed, dan hebben we meer dan tevreden klanten; dan zijn het ambassadeurs geworden. We ondersteunen elkaars missie en visie. Bij ons is één plus één drie.’ John Bakker, oprichter en directielid van Hercules Speeltoestellen: ‘Hercules Speeltoestellen is de importeur in Nederland van VinciPlay. Dit is een superkwalitatief merk speel- en sporttoestellen waarvan we echt in elk onderdeel van de markt mooie toestellen kunnen leveren. Wij willen graag in heel Nederland samenwerken met partners als KUUK om deze toestellen nog breder te vermarkten.’

Vangrail

Bakker: ‘We werken met verschillende hoveniers samen, maar met KUUK is het wel een ander verhaal. Voor KUUK is een vangrail geen vangrail, maar een stuk veiligheid. Voor ons is een speeltoestel geen speeltoestel, maar een uitnodiging om (samen) te spelen. Onze markt bestaat uit gemeenten, scholen, recreatiebedrijven, kinderdagverblijven en hoveniersbedrijven. In die laatste groep zoeken we nadrukkelijk naar samenwerkingen voor de lange termijn, omdat ze meestal meerderde opdrachtgevers hebben die om speeltoestellen vragen. We werken graag met KUUK samen omdat zij, net als wij, mooie projecten willen maken. Het gaat ons allebei niet om even snel geld verdienen. We proberen zo goed mogelijk te achterhalen wat de klant echt wil, wat hij belangrijk vindt. Het is prettig als we in een vroeg stadium al samen bij een opdrachtgever aan tafel zitten. En soms zeggen we: dat moet je niet willen.’



Project Suycker Acker Heemskerk sport toestellen



Raymond Groenewegen (KUUK) en John Bakker (Hercules Speeltoestellen)

Suyckers acker

Het project Suyckers acker vinden beide mannen een mooi voorbeeld van een geslaagde samenwerking. 'De gemeente Heemskerk trok aan de bel,' vertelt Groenewegen. 'Bij een bepaalde speelplaats was nogal wat overlast in en om een voetbalkooi. Ik heb gelijk Hercules ingeschakeld, want het was duidelijk dat die kooi weg moest en dat de speelplaats met andere speeltoestellen ingericht zou worden.' Via een participatietraject kwamen de wensen uit de buurt op tafel: men wilde graag een sportieve variant. Die voorkeur hebben

door "klein" te blijven, kunnen we zo betrokken blijven en snel schakelen. Klanten, maar ook onze medewerkers zelf en onze partners, waaronder die kleinschaligheid. Ze zijn geen nummer bij ons. We weten van iedere klant precies welke spullen die heeft staan; daar hoeven we geen bestand voor in te duiken. De voor montage gebeurt altijd bij ons op de zaak. Het op locatie plaatsen doen we soms zelf, soms werken we samen met de hovenier of een andere partner. In het geval van de Suyckers acker hebben zowel medewerkers van ons als van KUUK de plaatsing verzorgd.'

allemaal van belang. En als wij eens met een andere speeltoestellenleverancier zakendoen, of Hercules werkt met een ander infrabedrijf samen, dan is dat helemaal oké. Dan komt er vast weer een andere gelegenheid.'

Hoge standaard

Speeltoestellen zijn de corebusiness van Hercules, terwijl het voor KUUK een onderdeel van een project is. 'Wij hebben dus minder ervaring in het plaatsen,' zegt Groenewegen, 'maar het mooie van Hercules is dat ze ons met plezier bijstaan. Ze leggen uit, doen het voor, werken samen met ons. Alles om ervoor te zorgen dat de toestellen volgens de veiligheidsnormen én hun eigen hoge standaard geplaatst worden. Een andere partner zou het plaatsen misschien naar zich toe trekken, of zeggen: na de levering is het jullie verantwoordelijkheid. Zo niet Hercules. Het is: samen voor het beste resultaat. Die insteek delen we, en dat is goud waard!'

'We werken met verschillende hoveniers samen'

Hercules en KUUK samen vormgegeven. Groenewegen: 'We hebben samen keuzes gemaakt voor de toestellen en de inrichting eromheen. Na het plaatsen voegden we extra meerwaarde toe door er een aantal sportlessen bij te regelen. Dat is enorm goed ontvangen. Aandacht en betrokkenheid zijn zo belangrijk in dit soort trajecten.'

Kleinschaligheid

Bakker: 'Ik heb jarenlang alleen gewerkt en plaatste de toestellen dan op mijn vrije zaterdag met hulp van vrijwilligers. Nu hebben we een klein team. Er is werk genoeg, maar juist

Preferred suppliers

Groenewegen: 'We krijgen wel eens een bericht van een gemeente dat het helemaal misgaat met de speeltoestellen op een bepaald terrein. Gemeenten werken vaak met *preferred suppliers*, maar is zo'n overeenkomst eenmaal getekend, dan komt het voor dat de gekozen leveranciers toch iets "gemakkelijker" wordt. Wij vertellen dan graag over onze goede ervaringen met Hercules. Andersom gebeurt dat ook. Dat betekent niet we elkaar koste wat kost de bal toespelen. Het moet wel kloppen: factoren als fysieke afstand, wensen op het gebied van duurzaamheid en budget zijn



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!