

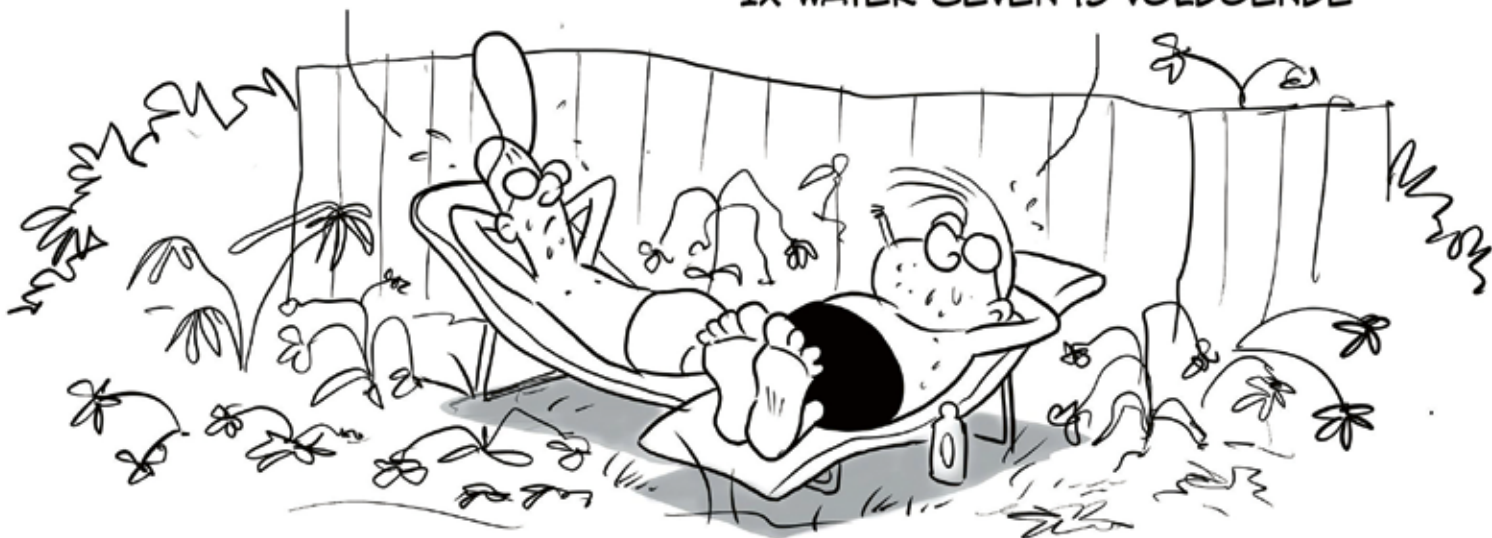


Bart en Boris

BART EN BORIS MISSEN OOK WAT BASISKENNIS

'HET IS WEL ERG HEET'

'DIE HOVENIER ZEI:
1X WATER GEVEN IS VOLDOENDE'



Hovenier niet aansprakelijk voor dode aanplant tijdens hittegolf

Geschillencommissie oordeelt: 'Het regelmatig watergeven van jonge aanplant is basiskennis'

De geschillencommissie deed vorig jaar uitspraak over een opmerkelijk eenvoudige zaak. Hierin werd vastgesteld dat de ondernemer niet aansprakelijk was voor het doodgaan van de nieuwe planten tijdens de hittegolf. De consument had immers zelf moeten weten dat de planten regelmatig gespreid moeten worden tijdens hete dagen.

Auteur: Willemijn van Iersel

In deze zaak speelt de hittegolf van 2018. Ook dit jaar zijn we weer getraakteerd op een flink lange hittegolf. Dit maakt de zaak weer actueel. Wat was hier aan de hand? De hovenier heeft zich binnen de overeenkomst verplicht tot

het leveren en planten van plantjes voor de prijs van zo'n € 255. De aanplant is uitgevoerd omstreeks 25 juni 2018. Op 4 juli 2018 heeft de consument de klacht voorgelegd aan de hovenier.

Klacht van de klant

De klacht van de klant luidt dat zij op twee punten onjuist is geïnformeerd door de hovenier. In de eerste plaats heeft de hovenier geadviseerd de plantjes vlak voor een hittegolf te (laten) planten. In de tweede plaats hebben medewerkers van de hovenier gezegd dat de plantjes enkel in de avond van het planten besproeid moesten worden en daarna niet meer. Deze mededeling is gedaan in aanwezigheid van de zus van de consument. De consument verlangt terugbetaling van een bedrag van € 160.

De hovenier verwijst naar artikel 8.3 VHG Hoveniers, waarin staat dat in geval van overmacht de vergoedingsplicht van de ondernemer beperkt is tot 10%

Standpunt van de hovenier

De hovenier weerspreekt de klacht. De hittegolf kon niet worden voorspeld, zodat hier ook geen rekening mee gehouden kon worden. Dat de plantjes alleen die avond besproeid zouden moeten worden, is nooit gezegd. Er is, zoals altijd, gezegd dat de plantjes met warm weer iedere avond besproeid zouden moeten worden. Hiernaast verwijst de hovenier naar artikel 8.3 VHG Hoveniers, waarin staat dat in geval van overmacht de vergoedingsplicht van de ondernemer beperkt is tot 10%.

Beoordeling

De commissie heeft het volgende overwogen.

De enkele omstandigheid dat een hittegolf aanstaande was, is onvoldoende om te kunnen concluderen dat de ondernemer niet als een redelijk en vakbekwaam hovenier heeft gehandeld door de consument te adviseren de plantjes te kopen en te (laten) planten. Het is aan de consument om aannemelijk te maken dat medewerkers van de ondernemer haar hebben gezegd dat zij de plantjes alleen de eerste avond zou moeten besproeien en daarna niet meer. De ondernemer betwist immers dat dit is gezegd. De consument is er niet in geslaagd haar stellingen op dit punt aannemelijk te maken, waarbij de commissie in ogenschouw neemt dat de consument ook

geen verklaring van haar zus, die aanwezig zou zijn geweest toen de bewuste mededeling zou zijn gedaan, heeft overgelegd.

Maar zelfs al zou de bewuste mededeling zijn gedaan, dan leidt dat naar het oordeel van de commissie niet tot gegrondheid van de klacht. Het is immers een feit van algemene bekendheid dat jonge aanplant regelmatig moet worden besproeid en niet alleen de eerste avond, zodat de consument ook niet zonder meer op een eventuele andere mededeling van medewerkers van de ondernemer mocht afgaan. Zij had dat bij de ondernemer zelf moeten verifiëren. Op grond van het voorgaande heeft de geschillencommissie geoordeeld dat de klacht ongegrond is.



Be social

Scan of ga naar:

www.vakbladdehovenier.nl/article/34080/hovenier-niet-aansprakelijk-voor-dode-aanplant-tijdens-hittegolf

Innovation is our passion.
We develop, produce and continuously improve.

MATADOR[®]



THE PROFESSIONALS CHOICE



Deze tweewielige M-240 UNIPRO transport-kruiwagen is zeer geschikt voor het verplaatsen van grote volumes.



SPECS

- ▶ Laadvermogen 250 kg.
- ▶ Groot laadoppervlak met licht hellende zijanten die de last op z'n plaats houdt.
- ▶ Frame is van ovale buis, (lichter en sterker) voor zwaar gebruik.
- ▶ Verkrijgbaar met zowel 4ply luchtbandwielen als met lekvrije PU-banden (opgeschuimd Polyurethaan).
- ▶ Stalen velg met dubbelgesloten kogellagers.
- ▶ Natuurrubberen ergonomische naar de hand gevormde handgrepen met knokkelbescherming.
- ▶ Frame is afgewerkt met duurzame grijze poedercoating (geen oplosmiddelen dus het minst schadelijk voor het milieu).
- ▶ Slijtsloffen voor een langere levensduur van de poten.
- ▶ Afmetingen: (LxBxH) 1704x768x914mm.
- ▶ Afmeting laadplateau: (LxB) 840x770mm.

Onmisbaar voor agrariërs, (vee) boeren, fokkerijen en tuinderijen. Een zeer eenvoudig en efficiënt hulpmiddel. Door het grote volume kunt u grote hoeveelheden, hooi, stro, tuingoed, e.d. in één keer transporteren.

Torenstraat 29 5268 AS Helvoirt
+31-(0)411 641 388 - info@matadorbv.nl

www.matadorbv.com