

Wiper zit boordevol nieuwe technologie, zoals gps-ondersteuning in het veld en een uitgebreide app- en track-functie.



Maairobot wordt steeds geavanceerder en slimmer

Het gemak van de Wiper-maairobot

De maairobot is flink in opkomst en wordt steeds geavanceerder en slimmer. Steeds meer hoveniers en hun klanten vinden in de maairobot de ideale oplossing voor hun gazon- en veldbeheer. Wiper is een van de merken die aan de weg timmeren. De slimme grasmaaioplossing kan het leven van de grasmaaiende medemens een stuk aangenamer maken. Na de installatie heb je er geen omkijken meer naar. Mark Horstman van Wiper-dealer Bruggeman en hovenier Kevin Kruitbos aan het woord over het gemak van de Wiper-maairobot.

Auteur: Emiel te Walvaart

Bruggeman is een van de eerste dealers in Nederland die Wiper-maairobots, geïmporteerd door Knopert uit Raalte, verkoopt. Mark Horstman: 'Al sinds 2004. Vanaf dag één verkopen we Wiper. Toen had het merk nog niet zoveel modellen. We zijn als het ware meegegroeid met Wiper. Eerst verkochten we er zo'n vijf per jaar, nu meer dan honderd. We leveren zowel hoveniers, bedrijven, gemeenten en instanties als particuliere klanten. Voor elk hebben we een passende oplossing. De capaciteit van onze range aan robots gaat van 50 tot 20.000 vierkante meter. Ze zijn bestemd voor gazons van enkele tientallen vierkante meters tot voetbalvelden en golfcourses. We kunnen een totaalassortiment van maairobots leveren met een stabiele kwaliteit en een goede prijs-kwaliteitverhouding. De Wiper-producten kunnen we probleemloos leveren en aanleggen, met een beetje finetunen.'

Ontzorgen

Bruggeman regelt het hele levertraject van A tot Z en wil de klant ontzorgen. 'We werken

samen met de hovenier bij het maken van een plan voor de tuin of het plantsoen en bij het advies voor de toepassing van de maairobot. De hovenier vindt het op zijn beurt fijn dat wij de expertise hebben. Bruggeman heeft hiervoor een 100 procent robotspecialist ter beschikking. Ook hebben we monteurs in dienst die bepaalde reparaties kunnen uitvoeren, mocht er iets in de robot terechtkomen of iets stukgaan. We geven advies op maat en verzorgen het voortraject, leveren de machine met toebehoren, doen de montage en de nazorg. Dat laatste bieden we als extra service, bijvoorbeeld wanneer er binnen een paar weken problemen ontstaan. Op de robotmaaier geven we uiteraard garantie. Voor de nieuwe K-serie, die vorig jaar is geïntroduceerd, is dat maar liefst zes jaar. Voorwaarde is dat je het onderhoud laat doen door een erkende dealer.' Voor de hovenier is de expertise van Bruggeman een toegevoegde waarde. Hij hoeft zich niet zelf bezig te houden met de ins en outs van de maairobot en kan zich richten op zijn corebusiness. 'De hovenier neemt de Wiper



6 min. leestijd

wel mee in zijn plannen, maar de uitvoering daarvan mogen wij doen. We hebben drie monteurs beschikbaar, die onze robotspecialist kunnen ondersteunen. Hij kan dat niet meer alleen, want we hebben ondertussen maar liefst zo'n zevenhonderd robotmaaiers in omloop.' Zo versterken Bruggeman en hovenier Kevin Kruitbos elkaar. De dealer maakt gebruik van het hovenierskanaal om de Wipers aan de man te brengen, terwijl de hovenier een compleet pakket kan aanbieden. De pre van de hovenier is dat hij een nauwe relatie met zijn klanten heeft en hun behoeften kent. 'Door de vertrouwensband kan hij goed verwijzen naar ons als specialist. We lopen samen met de klant en Kevin door de tuin en geven een passend advies over de maairobot. Aan de hand daarvan maken we een offerte en die neemt de hovenier mee in zijn totaalplan. Indien de klant het wenst, kan de offerte ook apart van de tuinofferte worden afgehandeld.'

'Als je in Italië op vakantie bent, kun je vandaaruit zien wat je robot doet'



Mark Horstman (Bruggeman) in de showroom

Robotspecialist

Kevin Kruitbos werkt al zo'n zes jaar met de Wiper-maairobot. 'Ik verzorg tuinaanleg en -onderhoud en als een klant behoefte heeft aan een maairobot, neem ik contact op met Bruggeman, die het verdere traject oppakt. Ik gebruik de Wiper niet zelf, maar beveel ze aan bij mijn klanten. Ik moet dat wel in een vroeg stadium van de planning weten, want dan kan ik rekening houden met de noodzakelijke maairand. Daarna gaat de dealer in gesprek met de klant over de geschikteste robot. Bruggeman doet vervolgens de aanleg en mocht er een probleem ontstaan, dan haal ik de robotspecialist erbij. En als de winter nadert, neem ik de robot mee naar de winterstalling.' Hovenier Kruitbos biedt een totaalpakket voor de aanleg en het onderhoud van tuinen en parken. 'Zodra je de deur uit stapt, loop je ertegenaan.' De hovenier uit Wesepe is sinds zo'n zeven jaar partner van Bruggeman en betreft naast de Wiper alle benodigde tuin- en parkmachines van het Broeklandse bedrijf. 'Ik waardeer hen vanwege de snelle, supergoede service en uitleg over de Wiper. Eigenlijk krijg ik alles wat nodig is. Waarom zou ik het wiel opnieuw uitvinden? Je kunt niet overal verstand van hebben.'

Advies en support

'Maairobots zijn echt specialistische machines', aldus Horstman. 'Ze lenen zich niet voor dozenschuiven via webshops. Een techneut zou misschien wel zo'n robot kunnen aanschaffen en ermee kunnen werken, maar dan mist hij na een paar jaar toch de support als er een kink in de kabel komt. De klant kan ervan op aan dat de robot die wij adviseren geschikt is voor zijn tuin. Bij een tuin van 500 vierkante meter raden we niet een robot aan dit als maximumcapaciteit heeft, maar juist één met een hogere capaciteit. Op den duur krijgt de robot wat slijtage aan de motor en de accu; daardoor kan hij wat minder meters maken. Na al die jaren hebben wij de expertise in huis en kennen we de mogelijkheden van die robots. Daarmee kunnen we een vuist maken.'

Bruggeman heeft voor de hovenier en zijn klanten een adviserende rol. 'Dat wil niet zeggen dat we in alle gevallen een robotmaaier aanraden. Een paar keer per jaar vinden we dat geen goed plan. We willen graag verkopen, maar niet ten koste van alles. Als je een klant eerlijk en oprecht behandelt, vergeet deze dat niet zo snel. Ons motto is dan ook dat we de service

ACHTERGROND

Wiper K-serie

De Wiper K-serie combineert flexibiliteit met technologische innovatie. De maairobot is uitgerust met een zeer geavanceerd maaisysteem en de nieuwste navigatietechnologie om, naar eigen zeggen van de fabrikant, een uitstekende prestatie met maximale precisie te garanderen. De dubbele zachte rubberen wielen van de maairobot zorgen voor extra grip en zijn geluidsarm op bestrating. Deze serie is gemakkelijk in te stellen door middel van een eenvoudig te bedienen toetsenbord met indicatie-leds. De Wiper K maait maximaal drie uur ononderbroken met powerpack 5,8 Ah, of maximaal vier uur ononderbroken met powerpack 8,7 Ah. De aandrijfeenheid en de maai-eenheid bewegen onafhankelijk van elkaar; hierdoor kan de robot op onregelmatig en oneffen terrein maaien met behoud van een hoge maai-prestatie.

Wiper IKE S

De Wiper IKE S is ideaal voor diegenen die een eenvoudige robot willen zonder afstand te doen van de geavanceerde technologie. Deze is ingesloten in slechts 42 cm en net iets meer dan 4 kg. De robot is uitgevoerd met dubbele zachte rubberen achterwielen voor extra grip en is geluidsarm op bestrating. Hij maait tot twee uur ononderbroken per maaibeurt en is uitgerust met een connectmodule, zodat de Wiper-maairobot IKE S altijd en overal te controleren en te beheren is met de My Robot Wiper App. Verder is slimme partitionering een highlight. Hiermee wordt het te maaien gebied verdeeld in kleinere deelgebieden. Na het herladen van de accu's herkent de robot de laatste actieve werkgang (het reeds gemaaid gras), waarna hij zijn activiteit zal vervolgen.

Al lang partner van Wiper

De grote voordelen van de Wiper zijn de lange garantie en de gps-ondersteuning. Voor kleinere modellen als de IKE is dat uniek. 'De prijs is vergelijkbaar met die van concurrerende merken, maar hier zit meer techniek in. In verhouding krijg je meer robot voor hetzelfde geld. Wiper laat niets aan het toeval over als er een nieuw product wordt ontwikkeld en op de markt gebracht. Er wordt eerst uitgebreid getest, wat wij zelf ook hebben gedaan. Deze robots draaien heel stabiel en zijn sterk en efficiënt. We kunnen ze met een gerust hart aan de man brengen.'

Het is niet voor niks dat Bruggeman al een hele poos een goede partner van Wiper is. Horstman: 'Wiper is wellicht bij een groot deel van de markt niet zo'n bekende naam, maar wij blijven eraan werken om dat te veranderen. Ten eerste vanwege het complete pakket en ten tweede door de support van importeur Knopert. Mocht je problemen hebben, dan is deze altijd thuis. We hebben daarmee een goede achtervang, die ons als dealer goed kan helpen en adviseren. Dit is zeker zo belangrijk in het robotverhaal als het product zelf. De robots van klanten die in de begintijd in zee gingen met Wiper, functioneren al twaalf, dertien jaar goed. Deze zijn nu eigenlijk aan vervanging toe, want er komen toch wat probleempjes en reparaties aan. Daarbij blijven ze meestal vasthouden aan het merk Wiper.'



Wiper IKE in actie

'De hovenier vindt het fijn dat wij de expertise hebben. Bruggeman heeft hiervoor een 100 procent robotspecialist ter beschikking'

vooropstellen, en dat we niet per se die paar extra robots willen afzetten.'

Paradepaardjes

De Wiper K-line en de IKE (voor kleinere tuinen) zijn momenteel *hot*. 'Deze modellen zijn de paradepaardjes van Wiper. Ze zitten boordevol nieuwe technologie, zoals gps-ondersteuning in het veld en een uitgebreide app- en track-functie. Als je in Italië op vakantie bent, kun je vandaaruit zien wat je robot doet. De gps-functie helpt de robot om het veld in de tuin beter en efficiënter te maaien. De robot legt een denkbeeldig raster over de tuin en kijkt welke vierkantjes wel en niet gemaaid zijn. De robot heeft een totaal tolerantie van een meter, maar bij benadering werkt hij efficiënter. Bij complexe tuinen, met veel bomen, plantenbakken en borders, sloeg de robot voorheen soms stukken over, maar dat is verleden tijd. Dat gaat nu heel goed.'

De goede app-ondersteuning geeft de Wiper K-line en de IKE ook meerwaarde. 'Je kunt van alles en nog wat instellen en meerdere robots toevoegen. Dat is een voordeel bij grote projecten, waarbij weleens vijf maairobots operationeel zijn op een locatie. Dan kun je met een app alle robots bedienen. Handig is ook dat je verschillende profielen kunt aanmaken, zoals een voorjaars-, droogte-, zomer- en najaarsprofiel. Als het bijvoorbeeld heel droog wordt, zet je het betreffende profiel aan. Dan gaat de robot minder frequent maaien en volgt hij een ander maaischema. Gemakkelijk is dat je het één keer instelt in de app, waarna je kunt kiezen uit de diverse profielen. Zo kun je de robot goed besturen zonder dat je telkens de instellingen hoeft te veranderen. Dit was bij de oudere modellen het geval; dan moest je zaken aanpassen op de robot zelf. Ook als er een besproeiingsinstallatie aanwezig is, stemt de robot het maaien daarop af.'



Be social

Scan of ga naar:

www.vakbladdehovenier.nl/article/33657/maai-robot-wordt-steds-geavanceerder-en-slimmer