



# Hoveniers bijstaan doet Irritech al jaren, zowel online als offline

**‘We bieden altijd vakkundig advies op maat voor de ultieme klantbeleving’**

**Irritech is als groothandel gespecialiseerd op het gebied van watertechniek, met als kernzaken alles wat te maken heeft met berekeningssystemen, drukverhogingspompen, fontein, beluchters en (koi)vijvers. Die expertise komt niet zomaar ergens vandaan. Na twaalf jaar werkervaring bij een aannemer op het gebied van berekeningssystemen én tien jaar ervaring als fanatieke koihouder heb je een hoop geleerd. En bij Irritech wordt deze kennis graag gedeeld met (potentiële) klanten, zowel in de winkel als online.**

Auteur: Linde Kruese

Irritech richt zich op elke klant, van hobbyklusser tot hovenier. Dat blijkt als er een bezoek wordt gebracht aan de winkel in Putten. Klanten krijgen er advies op maat, en de juiste producten zijn dankzij de eigen voorraad direct mee te nemen. Handig voor iedereen die gelijk aan de slag wil. Ook online bestellingen kunnen in de winkel afgehaald worden. Volgens Dennis Ruitenber, online marketeer bij Irritech, is dat de specialiteit. ‘We bie-

den een compleet assortiment met eigen voorraad en vakkundig advies voor elk type klant. Daarnaast creëren wij voor de webshop eigen content waarmee we de problemen van de klant signaleren, en we bieden ook voor de online bestellers complete oplossingen.’

#### **Extra zakelijk voordeel**

Zakelijke klanten kunnen via het zogeheten zake-

lijke klantportaal profiteren van extra voordelen. Hoveniers die een zakelijk account aanmaken op de website van Irritech, krijgen na goedkeuring direct toegang tot het assortiment, met exclusieve kortingen en aanbiedingen. Nadat de eerste bestelling geplaatst is via het online zakelijke klantportaal, kan in overleg ook op rekening worden ingekocht. Ook handig: in het account kan de actuele voorraadstatus van alle producten bekeken

Dat Irritech niet aarzelt om ook online advies te geven, blijkt uit deze tips voor het aanleggen van drainage:

- Stem de drainage af op de grondsoort met de keuze tussen kokos of PP.
- In tuinen heeft u genoeg aan een drainagebuis met een diameter van 50/60 mm.
- Maak een gleuf voor de drainage minimaal 60 cm en maximaal 90 cm diep.
- Leg de drainage op een ondergrond van grind of drainagedoek (3 cm/5 cm) en vul deze ook van bovenaf aan, om vervolgens te worden afgedekt met tuinaarde/zand.
- Zorg altijd dat de drainagebuis waterpas ligt voor een goede werking.
- Leg bij een regelmatig natte bodem de drainage maximaal om de 5 m.
- Leg zo lang mogelijke lengtes drainage voor een beter lopende en zuigende werking.
- Zorg voor een goede waterafvoer (sloot of hemelwater-riolering) en dicht het doodlopende uiteinde goed af met een eindkap.



worden. Aanmelden voor het zakelijke klantenportaal kan via de website van Irritech.

### Controle over transport

Hoveniers die na het online bestellen van producten ineens een bus van Irritech voor de deur zien staan: wees niet verbaasd. Sinds een maand of drie bezorgt Irritech een deel van de online bestellingen zelf met de speciaal daarvoor aangeschafte bus; handig wanneer een bestelling met spoed geleverd moet worden. Ruitenberg zegt erover: 'De markt vergt steeds meer flexibiliteit. Door zelf te bezorgen, vergroten we onze schaalbaarheid. De bus wordt in eerste instantie ingezet voor het vervoeren van lengtepakketten die de maximale afmetingen van de pakketdienst overschrijden. Daardoor bieden we een flexibelere, adequate transportoplossing voor lokale hoveniers en installateurs die items dezelfde dag nodig hebben. We leveren bestellingen ook af op de kluslocatie.'



### Hulp bij beregeningsplan

Het is logisch dat kleine hoveniers die opdracht krijgen om een beregeningsinstallatie aan te leggen, niet altijd gespecialiseerd genoeg zijn om dit zelf in goede banen te leiden. Dit kan problemen opleveren of zelfs opdrachten kosten. Irritech schiet deze hoveniers te hulp, evenals particulieren die zelf beregening willen aanleggen in hun tuin. Om ze uit de brand te helpen, kunnen ze een zogeheten beregeningsplan aanvragen. Irritech helpt bij het maken van de tekening en beveelt de benodigde materialen aan. Ook voor vragen over beregeningsplannen kunnen hoveniers bij Irritech terecht. 'De individuele beregeningsplannen die we maken, vormen een mooi voorbeeld van onze specialiteit. We bieden altijd vakkundig advies op maat. Met ons complete assortiment, de eigen voorraad en de snelle levering zorgt dit voor de ultieme klantbeleving.'

### Kennis is om te delen

Irritech schroomt überhaupt niet om kennis te delen. Zo worden vaak praktische tips gedeeld bij het aanleggen van bijvoorbeeld drainage. Op de website staat beschreven: 'In tuinen heeft u genoeg aan een drainagebuis met een diameter van 50 tot 60 mm. Maak een gleuf voor de drainage op minimaal 60 cm en maximaal 90 cm diepte. Leg bij een bodem die regelmatig nat wordt de drainage maximaal om de vijf meter, en zorg dat de drainagebuis altijd waterpas ligt voor een goede werking. Zorg ten slotte voor een goede waterafvoer en dicht het doodlopende uiteinde goed af met een eindkap.' Op de blog van het bedrijf zijn nog veel meer tips te vinden over diverse onderwerpen, van wat te doen als de kelder is ondergelopen tot hoe een te lage waterdruk verhoogd kan worden.

**IRRITECH**  
specialist in watertechniek



Be social

Scan of ga naar:

[www.vakbladdehovenier.nl/artikel.asp?id=7-7736](http://www.vakbladdehovenier.nl/artikel.asp?id=7-7736)