



André Kapaan bouwt aan een veelzijdig groenbedrijf met meerdere pijlers

Hovenier in het vizier: 'Mijn bedrijf is nooit af'

Stilstaan is voor André Kapaan geen optie. 'Als je niet blijft verbeteren, loop je vast.' Daarom blijft de eigenaar van Kapaan BV zijn bedrijf kritisch bekijken en aanpassen. Wat begon als een hoveniersbedrijf, groeide uit tot een breed inzetbare organisatie voor complete buitenprojecten: van bouwput en riolering tot aanleg, onderhoud en nazorg. Tegelijk werkt Kapaan aan een volgende stap, waarin naast uitvoering ook advies een vaste plek krijgt. 'Ik blijf kijken hoe het beter kan. Dat proces stopt eigenlijk nooit.'

Auteur: Frank van de Ven

Kapaan raakte al op jonge leeftijd geïnteresseerd in groen. 'Als kind was ik altijd in de tuin te vinden.' Sinds 1999 is hij zelfstandig ondernemer. Daarvoor werkte hij bij een werkgever en haalde hij zijn diploma's. 'Eén dag in de week ging ik naar school, de andere dagen werkte ik. Mijn salaris spaarde ik om uiteindelijk voor mezelf te beginnen.' Het bedrijf bouwde hij volledig zelf op. 'Het is echt mijn eigen onderneming geworden.'



Werken met Become-IT

Kapaan werkt al enkele jaren met software van Become-IT. 'Wij gebruiken het hele systeem.' In de afgelopen twee jaar is het gebruik verder uitgebreid. 'We benutten het systeem steeds beter.' Voor Kapaan zit de winst vooral in registratie en verantwoordelijkheid. 'Onze mensen voeren zelf de gegevens in. Daarna geef ik akkoord.' Dat verschilt van hoe het vroeger ging. 'Je werkt onder je eigen naam, dus fouten zijn direct te herleiden.'

Ook de planning is altijd inzichtelijk. 'Iedereen heeft die op zijn telefoon.' Afspraken vergeten gebeurt daardoor nauwelijks. Over het contact met Become-IT is hij duidelijk. 'We hebben een vaste contactpersoon en die is goed bereikbaar.'

Van bouwput tot complete buitenruimte

Kapaan wil klanten volledig ontzorgen. Daarom is zijn bedrijf breed ingericht. 'Wij doen veel meer dan alleen tuinen aanleggen. We hebben kranen, shovels en klein materieel.' Het werk begint regelmatig al bij de aannemer. 'We starten bij de bouwput. Daarna verzorgen we het riool en realiseren we de complete buitenruimte, inclusief tuin en bestrating.' Dat betekent dat Kapaan soms maandenlang bij één project



Andre Kapaan

betrokken is. 'Je bent van begin tot eind betrokken. Uiteindelijk laat je iets achter waar mensen jarenlang plezier van hebben.'

Die veelzijdigheid maakt het bedrijf ook aantrekkelijk als werkgever. 'We worden regelmatig benaderd door mensen die bij ons willen werken.' Tegelijk blijft Kapaan zelf zichtbaar. 'Via social media laten we zien wat we doen. De ideeën komen vaak van mij, maar soms heb ik hulp nodig om ze goed uit te werken.'

Medewerkers breed inzetten

Kapaan kijkt bij zijn team vooral naar talent en interesse. 'We proberen medewerkers zo breed mogelijk in te zetten, maar het moet wel passen.' Niet iedereen hoeft alles te kunnen. 'Als je weet waar iemand goed in is, kun je daar gericht op sturen.' Bijscholing gebeurt deels intern. 'Dat doen we hier op kantoor.' Daarnaast is leren naast het werk mogelijk. 'Een dag in de week naar school en de rest werken, dat kan.' Alle medewerkers beschikken minimaal over een BBL 2-opleiding en een VCA-certificaat. 'Dat is voor mij de basis.' Wat hij minstens zo belangrijk vindt, is motivatie. 'Je moet het werk echt leuk vinden. Als het ook een beetje je hobby is, zie je dat terug in de kwaliteit.'

Eerst zelf ervaren

Nieuwe werkwijzen voert Kapaan pas door nadat hij ze zelf heeft getest. In de bedrijfshal richtte hij een expeditieplek in. 'Het idee was dat één persoon de materialen klaarzet en dat de ploegen snel kunnen vertrekken.' Voordat het systeem werd ingevoerd, probeerde hij het

zelf. 'Ik wilde weten: werkt dit in de praktijk? Is het efficiënt en lichamelijk goed vol te houden?'

Rust, structuur en uitstraling

Kapaan stuurt sterk op duidelijkheid. 'Als een klant belt, wil ik direct helderheid kunnen geven over de planning.' Dat zorgt voor rust. 'Voor de klant, maar ook voor onze mensen.' Ook uitstraling speelt een rol. 'Dat begint bij een opgeruimde werkplek.' Materieel hoeft niet nieuw te zijn. 'Een bus mag best wat ouder zijn, maar hij moet er netjes bij staan.' De voertuigen worden wekelijks schoongemaakt. Dat valt op. 'Laatst werden we na een klus aangesproken door twee burens.' Ze vroegen om contactgegevens. 'Omdat ze zagen hoe netjes we werkten. Dat soort mond-tot-mondreclame kun je niet kopen.'

Advies

Naast hovenierswerk ziet hij ruimte voor aanvullende activiteiten. 'Ik doe nu al veel advies en tekenwerk in eigen huis.' Ook bodem en grondstromen krijgen meer aandacht. 'Het afvoeren van grond wordt steeds lastiger en vraagt om goede onderbouwning.' Daarom verdiept hij zich verder in bodemkwaliteit en voeding. 'Daar zie ik kansen voor een aparte adviestak.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!