Olaf Nijenkamp Tuinplanten heeft efficiënte logistiek

Olaf Nijenkamp Tuinplanten levert voor alle seizoenen de juiste beplanting

Hoveniers lovend over kwaliteit van planten en leveringen, service, leveringsvoorwaarden en online platform

Veel hoveniers planten ook in de zomer door. Dan hebben ze met Olaf Nijenkamp Tuinplanten de juiste partij om tijdens dat seizoen beplanting in te kopen. De specialistische plantenleverancier uit Raalte kan jaarrond een goede kwaliteit beplanting leveren. Daarbij onderscheidt Olaf Nijenkamp zich met een modern online platform, vlotte dienstverlening, gunstige leveringsvoorwaarden, goede prijzen, complete plantenlijsten, persoonlijke benadering en betrouwbare leveringen. Vier trouwe afnemers delen hun positieve ervaringen.

Auteur: Emiel te Walvaart

Goed online systeem

Bas Houmes van Tuunders, hovenier in Goes, is sinds zo'n drie jaar afnemer bij Olaf Nijenkamp Tuinplanten. Een bezoek aan De Groene Sector Vakbeurs in Hardenberg legde de kiem voor de samenwerking met de leverancier. 'Wij kwamen op de stand van Olaf Nijenkamp en lieten ons informeren over hun werkwijze. Zij hebben een heel goed online systeem waarin je de planten al kunt opzoeken en bekijken, mét de actuele prijzen, en zien wat de actuele voorraad is. Als je de voorraad kunt zien, dan weet je wat je krijgt. Dat is voor ons ideaal. In het verleden had je ook wel eens leveranciers bij wie je de prijs opvroeg, maar wilde je vervolgens bestellen, dan was die plant er niet meer. Bij Olaf Nijenkamp is dat allemaal inzichtelijk.'
Een ander pluspunt voor Tuunders zijn de gunstige leveringsvoorwaarden. 'Zij leveren al vanaf 350 euro franco, ook een van de argumenten om ervoor te gaan. Daarnaast zijn de levertijden prima en is de kwaliteit van de planten uitstekend.' Tuunders neemt jaarrond beplanting af van Olaf Nijenkamp. 'Alleen grote klussen met veel hagen met losse wortel, doen we in het najaar. De rest van het jaar bestellen we gewoon bij hen. Eveneens 's zomers, want dan maken we ook projecten af als het weer het toelaat. De planten worden dan in pot geleverd, wat voortreffelijk verloopt.'

De mensen van Olaf Nijenkamp denken ook heel goed mee. Houmes: 'Als je een bepaalde plant besteld en die blijkt op te zijn, dan zoeken ze net zo lang tot ze die wel kunnen leveren. En dat doen ze altijd. Of ze komen met een goed alternatief. Dit gaat allemaal in goed overleg. De communicatie is prima; afspraak is afspraak. En niet te vergeten hebben ze kennis van de planten en kunnen ze een goed advies geven.'

Veel gemak en meedenken

Olaf Nijenkamp is al zo'n vijftien jaar hoofdleverancier voor Rick de Tuinman, aldus eigenaar Rick Arendsen. Het hoveniersbedrijf uit Geesteren heeft vooral veel gemak van de plantenleverancier uit Raalte. 'Ik bel Jan, Robert, Olaf of Ruben en het wordt geregeld. Of ik stuur 's avonds een e-mail en dan wordt die ook snel afgehandeld.' Arendsen was zich destijds aan het oriënteren als prille zelfstandige hovenier, toen hij Olaf Nijenkamp op De Groene Sector Vakbeurs tegenkwam. Hij bestelde meteen planten bij hem en ging deze bij de leverancier ophalen. 'De ontvangst was allervriendelijkst en Olaf nam echt de tijd voor me. Zo leerden we elkaar kennen en sindsdien ben ik trouwe afnemer. En als ik er nu kom, is er altijd gelegenheid voor een kop koffie.'

Een andere reden waarom Arendsen al zo lang vaste klant is, is dat de medewerkers van Olaf Nijenkamp meedenken met hem. 'Deze week had ik bijvoorbeeld een bestelling met allerlei soorten bomen en ik vroeg me af of ze dat allemaal konden leveren. Dit wordt tot op de puntjes uitgezocht. Zo ontvang ik een variant op de bomen die eventueel niet leverbaar zijn. Ook krijg ik de verschillende maten door van wat leverbaar is. Ik krijg gedetailleerde informatie, wat mij enorm ontzorgt. Dit voor mij tijdrovende werk wordt mooi uit handen genomen door hen. Ze maken de bestellijsten helemaal klaar voor ons. En over bepaalde zaken waaraan ik niet zo snel denk, zoals bemesting, geven ze nuttige adviezen.'

Arendsen vindt de plantenlijsten die je digitaal kunt samenstellen via de webportal ook een groot voordeel. 'Zo kunnen we onze klanten een prachtige presentatie laten zien met alle planten die ze in een project kunnen verwachten. We kunnen online per klant een plantenlijst maken die je kunt gebruiken als offerte. Dat neemt ons veel werk uit handen.'

Rick de Tuinman prijst verder het brede assortiment van Olaf Nijenkamp. 'In principe kunnen we er voor alles op plantgebied terecht: van de eenjarige geranium tot de meest bijzondere boom. We doen ons best om donderdags voor 12.00 uur te bestellen, zodat we het een week later in huis hebben. Soms hebben we het geluk dat we op maandag bestelde planten de donderdag erop al binnen hebben. Daar doen ze zeker hun best voor.'

Duidelijke communicatie

Dorieke de Bruijn, tuinontwerper bij hoveniersbedrijf BuitenStyling uit Lopik, weet Olaf Nijenkamp al een aantal jaren te vinden voor de beplanting. 'We waren destijds een beetje zoekende naar een leverancier die de planten gewoon goed kan bezorgen en waarvan je weet wanneer je ze krijgt. Via een collega kwamen we uit bij Olaf Nijenkamp, die deze zaken wel goed voor elkaar heeft. Het bedrijf is zeer bedreven in het verzamelen van beplantingsplannen met veel kleinere aantallen en deze bij elkaar te brengen en te verzenden. Hiervoor hebben ze een breed assortiment. Ze kopen niet zomaar allerlei beplanting in en als iets

Dorieke de Bruijn (BuitenStyling)

Bert Herrema (Donker Groen Hoogeveen)

even niet te krijgen is, nemen ze altijd de tijd om een alternatief aan te bieden. Ik vind het fijn dat ze meedenken en oplossingsgericht zijn. Bovendien is de communicatie no-nonsense en duidelijk, daar hou ik van.'
Hierbij tekent De Bruijn aan dat niet alles per se zakelijk is wat de klok slaat. 'Ik merk gewoon dat de mensen van Olaf Nijenkamp ook liefde voor planten en hun werk hebben. Dat zie je eveneens bij de chauffeurs, die met liefde omgaan met een grote boom die uit de trailer komt. Van de verkoop totdat de plant bij jou op zijn plek staat, vind je die liefde terug.'
De Bruijn haalt een voorbeeld aan waaruit blijkt dat de leverancier in alle geledingen kort op de bal speelt. 'Op donderdag, wanneer de orders vóór 12.00 uur doorgegeven moeten worden, krijg ik soms vlak daarna een telefoontje met vragen over kleine aanpassingen van de bestelling.'
BuitenStyling plant in principe het hele jaar door. Olaf Nijenkamp kan goed voorzien in die behoefte. Ook in de zomer. 'Of de planten er in het voorjaar worden ingezet, of van de zomer, het wortelgestel is in juli of augustus net zoveel klaar als een paar maanden ervoor. Het is gewoon een kwestie van goed water geven in het eerste jaar.'

'In het verleden had je ook wel eens leveranciers bij wie je de prijs opvroeg, maar wilde je vervolgens bestellen, dan was die plant er niet meer. Bij Olaf Nijenkamp is dat allemaal inzichtelijk.'

Bas Houmes

Gunstige offertes

Donker Groen Hoogeveen heeft al geruime ervaring als afnemer van Olaf Nijenkamp. Sinds een jaar of tien koopt de groenvoorziener er met veel genoegen zijn beplanting voor de talrijke projecten in de groene buitenruimte. 'Wij kwamen bij de plantenleverancier uit Raalte terecht, doordat hij op een lijst van voorkeursleveranciers stond die door de Donker Groep was opgesteld. Een andere vestiging van ons bedrijf had goede ervaringen met hem. Dit bood ons de gelegenheid om eens in te kopen bij Olaf, op basis van goede offertes,' vertelt Bert Herrema, calculator/werkvoorbereider bij Donker Groen Hoogeveen.

Donker Groen Hoogeveen vraagt per project offertes op bij diverse kwekers en leveranciers. 'Hieruit blijkt dat Olaf Nijenkamp goed mee kan met de prijzen in de markt. Maar die zijn niet alleen belangrijk voor ons. We bekijken ook of de kweker of leverancier alle beplanting compleet kan leveren op de juiste tijd. Daarnaast hechten we dus veel waarde aan een goede service en manier van leveren. Daarmee komt Olaf Nijenkamp in het algemeen prima uit de bus en het bedrijf heeft vaak een gunstige offerte. Ook is de plantenlijst bijna altijd compleet, en anders gaan ze op hard zoek naar de juiste soorten en maten.'

Herrema prijst de snelheid van offreren door Olaf Nijenkamp. 'Als we een offerte hebben aangevraagd, komt deze altijd op heel korte termijn binnen. Daardoor kunnen we gemakkelijker gaan rekenen voor de klant. We hoeven er bij hen niet achteraan te bellen. Bovendien hebben we goede afspraken op het gebied van leveranties. Ze leveren op een vaste dag in de week. Wij weten wanneer we planten moeten inkopen bij hen, waarna de order netjes 's ochtends vroeg bij ons wordt afgeleverd. Verder vragen we een bepaalde kwaliteit van de beplanting en daarbij komt Olaf Nijenkamp doorgaans goed uit de verf.'

Groothandel Tuinplanten
Olaf Nijenkamp

www.olaf-nijenkamp.nl

BE SOCIAL
Scan, lees & deel!