



‘Ik wil in de tuin blijven werken, maar zal me ook met cijfers moeten bezighouden’

Hovenier in overnametraject neemt deel aan Groenversneller ter voorbereiding op ondernemerschap

Hoveniersbedrijf Klein Zwitserland in Voorburg telt vijf medewerkers. In 2013 werd het overgenomen door John Ketel (59), de vader van voorman Koen Ketel (25). Momenteel zit Ketel jr. in een overnametraject. ‘Ik sta nu nog in de tuin en ik ben van plan dat te blijven doen. Maar met het oog op het overnemen van de onderneming vond ik het verstandig om Groenversneller te volgen, om meer kijk op het ondernemerschap te krijgen’, aldus Koen Ketel.

Auteur: Karlijn Raats

Koen Ketel is vakbekwaam hovenier. Die opleiding kwam niet uit de lucht vallen: zijn opa was hovenier en zijn vader is hovenier. John Ketel had eerder het bedrijf Ketel Groenvoorzieningen. Daarmee werkte hij in en rond Den Haag. Hij onderhield onder meer het groen voor ambas-

sades, grote vve's en het Catshuis, voordat hij het bedrijf aan Engelsman Hoveniers doorverkocht en in 2013 Hoveniersbedrijf Klein Zwitserland overnam. Hij raadde zijn zoon aan om na de opleiding een paar jaar bij een ander in de keuken te kijken. In 2014 trad Koen Ketel in dienst bij zijn vader.

Stokje overdragen

‘Mijn vader heeft altijd hard gewerkt, buiten. Hij is versleten, vooral zijn knieën. Daarom wil hij binnenkort met pensioen. De bedoeling is dat ik het bedrijf van hem overneem’, vertelt Koen. Ketel jr. wil buiten blijven werken. ‘Mijn vader

wilde dat ook, maar zijn oude bedrijf, Ketel Groenvoorzieningen, was daarvoor te groot. Hij reed de hele dag rond naar projecten of opdrachtgevers met tekeningen en was alleen maar in bespreking. Met Hoveniersbedrijf Klein Zwitserland vond hij het plezier in het hoveniersvak helemaal terug. Want hoe mooi is ons vak! Maar ik besef heel goed dat het runnen van een bedrijf inhoudt dat ik me met cijfers moet gaan bezighouden. Ik las een paar artikelen in vakblad De Hovenier over Groenversneller en heb me meteen opgegeven.'

Automatisering

Ketels vader is nog een hovenier van de oude garde, die weinig met de computer werkt en veel opschrijft. Inmiddels wordt de boekhouding van Hoveniersbedrijf Klein Zwitserland geautomatiseerd. Ketel vertelt: 'De boekhouder gaat ook met pensioen. Hij draagt zijn bedrijf over aan een jonger iemand. Deze opvolger voert nu een softwareprogramma in met een mobiele urenregistratie-app, zodat iedereen in ons bedrijf op alle apparaten de gemaakte uren

'Met digitale automatisering kunnen we in de toekomst grote praktische slagen maken'

en inzet van machines kan registreren. Ik vind dat een prima ontwikkeling en ben er zelfs mee in mijn nopjes. Gemak dient de mens, vooral als je buiten wilt blijven werken. Het is wel handig dat wij als nieuwe generatie al bekend zijn met het gebruik van software en apps. Dat maakt het allemaal een stuk makkelijker.'

Hoger rendement

Ook verwacht Ketel met een geautomatiseerde boekhouding minder uren te laten liggen en een beter rendement te draaien. Het uurtarief van Hoveniersbedrijf Klein Zwitserland is de afgelopen paar jaar stapsgewijs al wel gestegen, van 45,00 naar 55,00 euro exclusief btw. Ook zorgt Ketel dat hij de logistiek slim plant, zodat er bijna nooit iemand terug hoeft rijden om extra materialen of machines op te

papieren te ontcijferen. En uiteindelijk levert het geen accuraat beeld op. Met digitale automatisering kunnen we in de toekomst grote praktische slagen maken, die zich ongetwijfeld vertalen in een hogere omzet.'

Toekomst

Ketel wil best nog wat groeien met het bedrijf. Als hij naar de toekomst kijkt, ziet hij dat in de eerste plaats gebeuren door het optimaliseren van de bedrijfsprocessen. De ondernemer in spe is realistisch als het gaat om het aantrekken van nieuwe medewerkers. 'We kunnen zeker nieuwe mensen gebruiken en adverteren weleens op sociale media. Maar vaak loopt het op niets uit. Geïnteresseerden geven aan graag buiten te werken, maar blijken in de praktijk ongeschikt doordat het geen vakmensen zijn. Toch blijf ik hopen op geschikte vakmensen, zodat ik in de toekomst het werken in de tuin kan afwisselen met het werken op kantoor en de aanleg met een gerust hart kan overdragen aan een collega.'

'Het is wel handig dat wij als nieuwe generatie al bekend zijn met het gebruik van software en apps'



Koen Ketel: 'Sinds Groenversneller ben ik me ervan bewust hoe belangrijk het is om alle uren goed bij te houden.'

halen. Bellen, zoals met vakblad De Hovenier, doet hij tijdens het werk met een headset op. Op de achtergrond is het gekletter van zijn gereedschap te horen. Ketel: 'We proberen op allerlei manieren slim te werken. Door de administratie te automatiseren en digitaliseren, krijgen we beter realtime inzicht in waar we onze tijd aan kwijt zijn. Hierdoor kunnen we beter bepalen wat de moeite loont om standaard door te berekenen aan de klant, zoals klantbezoeken of ontwerpen maken. Of om dit soort zaken alleen in rekening te brengen als de potentiële klant besluit om na de fase van offerte of ontwerp met een ander bedrijf in zee te gaan.'

Tot nu toe heeft Hoveniersbedrijf Klein Zwitserland de gemaakte werkuren in de tuin altijd genoteerd, maar wordt alles pas nagekomen aan het einde van het jaar. Ketel: 'Dat is altijd een hele zoektocht in de agenda en een heel gepuzzel om losse, soms verregende

Groenversneller: aandachtspunten voor de toekomst

Koen Ketel bespreekt regelmatig de zaken met zijn vader. Toch hoort hij sommige onderwerpen voor het eerst tijdens de cursus Groenversneller. Hij ziet nu bijvoorbeeld dat zijn vader meer een man met groene vingers is dan een ondernemer pur sang. 'Ik kan nog lang niet alle lesstof van Groenversneller direct toepassen in mijn werk, maar bepaalde zaken sla ik wel op in mijn achterhoofd, zoals omgaan met klanten en financiële bedrijfsvoering. De aandachtspunten zijn vooral dat je aan de toekomst moet denken en dit moet laten terugkomen in je tarieven.'

