



# ‘Het gaat prima, maar er is ook nog veel te verbeteren’

Hovenier draait goed, maar zoekt voor verdere groei begeleiding bij Groenversneller

**Het Zeeuwse hoveniersbedrijf Minderhoud in Domburg is ooit opgericht door Adrie Minderhoud. Mark Rottier (30) nam het bedrijf over in 2017, inclusief de vier medewerkers. Inmiddels telt het veertien medewerkers. Rottier: ‘We zijn hard gegroeid en het overzicht kwijtgeraakt. Door Groenversneller vinden we stap voor stap onze focus terug.’**

Auteur: Karlijn Raats

‘Fantastisch’, zegt Rottier, als het gaat over Groenversneller. Dat nuanceert hij meteen: ‘In het begin moesten we als cursisten even aan elkaar wennen en elkaar aftasten. Inmiddels is er een levendige dynamiek ontstaan en praten we na de les nog uitgebreid na. Sommige medecursisten, met wie ik goed kan levelen, zijn bepaalde stadions in hun ondernemerschap al ruimschoots gepasseerd. Ik kan veel van deze concullega’s leren.’

#### **Bedrijfsovername**

Na zijn hoveniersopleiding ging Rottier aan de slag bij een hoveniersbedrijf in Rotterdam. De eigenaar vroeg na drie maanden of Rottier leiding wilde gaan geven aan een nieuwe vestiging. In de tussentijd had Rottier een vriendin gekregen, die een verhuizing niet zag zitten. Daarom ging hij weer in Zeeland werken,

in de aanleg, bij hoveniersbedrijf Minderhoud. Eigenaar Adrie Minderhoud, die in de veertig jaar dat hij aan het roer stond een mooie klantenkring had opgebouwd, bood Rottier na twee jaar aan om het bedrijf over te nemen. En zo geschiedde. Omdat Minderhouds voorkeur naar onderhoud uitging, was de verhouding aanleg-onderhoud in zijn bedrijf 30-70. Rottier breidde de klantenkring uit en draaide die verhouding om naar 70-30. ‘Zes medewerkers vormen drie aanlegploegen, zes vormen drie onderhoudsploegen, één medewerker maait, één wordt op kantoor ingewerkt tot calculator en werkvoorbereider en mijn vrouw en ik werken ook mee op kantoor.’

#### **Samenwerking**

Hoveniersbedrijf Minderhoud werkt samen met een leverancier in de buurt, Zeeland

## ‘Sinds de Groenversneller-cursus leggen we ons intensiever toe op urenregistratie en nacalculatie’

welzijn vind ik belangrijker dan het hoogste rendement halen. Doordat ik met een grote ploeg werk, kan ik me bezighouden met aspecten die ik zelf leuk vind: ontwerpen, samenwerken met architecten, aandacht geven aan klanten, naar een kweker of leverancier gaan om samen planten en materialen uit te zoeken of experimenteren met zaken zoals robotmaaien. Als ik de helft van het aantal medewerkers had en zelf drie dagen zou meedraaien in de tuin, kon ik misschien een optimaal rendement halen. Maar dan zou ik mijn passie niet meer kunnen volgen.’

‘In de afgelopen Groenversneller-sessie bleek uit mijn persoonlijkheidsprofiel dat ik mijn zakelijke kant verder mag ontwikkelen. Ik wil geen diehard ondernemer zijn of worden, maar ik ben wel van plan om die kant meer te ontwikkelen. Ik zoek een nieuwe balans voor mezelf, met vertrouwen in de toekomst, omdat ik weet dat ik vanaf nu aan het opbouwen ben.’ Rottier vertelt dat hij wel zicht heeft op wat er binnenkomt, maar minder op wat eruit gaat. ‘Dat wil ik veranderen, want ik heb het gevoel

dat we veel laten liggen. Maar doordat ik nog te weinig overzicht heb, weet ik niet precies w ar we dat laten liggen.’

### Vinger op de zere plek

Tijdens een van de Groenversneller-sessies werd ingezoomd op doelstellingen. ‘Dat was de vinger op de zere plek, in mijn geval’, vertelt Rottier. ‘Ik besepte dat ik mijn zicht op de horizon kwijt was en niet meer wist waar ik naartoe ging. Het bedrijf is in korte tijd gegroeid. Er is zoveel werk op ons afgekomen en zoveel aanvragen van architecten en andere partijen om samen te werken, dat we in een soort overlevingsstand zijn geraakt om alles in goede banen te leiden. Daardoor gaan er dingen mis die vroeger in ontspannen toestand vlekkeloos verliepen.’

Rottier was zich er al eerder van bewust geworden dat het tijd was om pas op de plaats te maken. ‘Vorig jaar heb ik een bedrijfscoach in de arm genomen, die mij een op een begeleidt. Daarnaast heb ik me aangemeld voor Groenversnellers, om te kunnen sparren met

Tuinmaterialen, die potentiële klanten doorverwijst. Rottier: ‘In het weekend teken ik – tegen een vergoeding van 250 euro – bij Zeeland Tuinmaterialen 3D-ontwerpen samen met klanten, op basis van hun wensenlijst of moodboard. In het pand is een kamer speciaal voor mij ingericht als ontwerp-/ontvangst-studio, waar ik de klanten een kopje koffie kan aanbieden. De materialen die nodig zijn voor het project dat eruit komt rollen, haal ik bij de leverancier. Op mijn beurt krijg ik daarvoor korting bij de leverancier.’

### Winst mag omhoog

Alhoewel hoveniersbedrijf Minderhoud een goede omzet draait, wil Rottier zijn winstmarge verhogen. ‘Ik ben een creatieveling met groene vingers, die plezier in het werk het belangrijkste vindt en graag mensen blij maakt. Plezier en



Rechts: Mark Rottier bij Groenversnellers in gesprek met andere cursisten



## Bij de sessie over doelstellingen werd de vinger op de zere plek gelegd: 'Ik was het zicht op de horizon kwijt'

Een van de projecten van hoveniersbedrijf Minderhoud



andere hovenier-ondernemers, in een kleine groep en eveneens onder begeleiding van een bedrijfscoach. Ik heb mezelf geleerd om met een helicopterview van een afstand te observeren hoe bepaalde bedrijfsprocessen lopen. Het doel daarvan is om het overzicht terug te krijgen. Dat proces gaat stap voor stap.'

### Doelgroep

Het creëren van overzicht begon met de vraag: voor wie wil je werken? 'Ik heb mezelf nu aangeleerd om dat al helder te krijgen tijdens het eerste telefonische contact of mailcontact.'

Tegen klanten met wie we geen goede match hebben, zeg ik nu makkelijker nee. Hoveniersbedrijf Minderhoud werkt het liefste aan veelzijdige projecten met daarin bestrating, groen, water en eventueel houtbouw. Als mensen hun tuin willen dichtstraten, vol willen leggen met kunstgras of alleen maar gericht zijn op een zo laag mogelijke prijs, verwijs ik ze door.'

### Inzicht in kosten

Sinds Rottier wordt gecoacht en deelneemt aan de Groenversnellers-cursus, legt hij zich inten-

siever toe op urenregistratie en nacalculatie. Dat gebeurt op advies van Groenversnellers-coach Pieter Peelen inmiddels per project. 'Dat werpt zijn vruchten af', laat Rottier weten. 'Daarmee houd je tussentijds een vinger aan de pols.' Dit jaar doet ook een softwareprogramma met app zijn intrede in het bedrijf. Dat kan worden gebruikt voor digitale urenregistratie en facturering, om de kosten nog scherper inzichtelijk te krijgen.

### Autonomie medewerkers

Rottier sluit af met de stelling dat investeren in de autonomie van zijn vakpersoneel net zo belangrijk is als het verhogen van het rendement van het werk. 'Het bedrijf goed opbouwen biedt ook zekerheid voor de toekomst. Als het hele bedrijf afhankelijk blijft van jou als ondernemer, ben je de dupe als het een keer misgaat. Kan jouw bedrijf ook gedeeltelijk zonder jou draaien, dan is dat ook een verdienmodel. Daarvoor moet het wel groot genoeg zijn; ik denk dat ons bedrijf daarvoor de juiste omvang heeft. Het belangrijkste aandachtspunt is dan om overzicht te bewaren.' Rottier lacht: 'Daarvoor laten we ons dan weer op weg helpen, onder meer door Groenversnellers.'



**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!