



# ‘Nog een paar uurtjes slapen, dan mag ik weer!’

Groenversnellers-deelnemer ligt soms wakker uit enthousiasme, niet van de zorgen

**‘Een tuin is om van te genieten en dat doen wij al tijdens de aanleg ervan!’ Rick Veeken is hovenier in het hogere segment. Zijn vrolijke karakter opent deuren. Hij lijkt een zondagskind wie alles makkelijk afgaat, maar schijn bedriegt: de toegewijde vakman kampt met uitdagingen. ‘Mijn bedrijf is groeiende en dat geeft groei-pijn. Bij Groenversnellers worden die bottlenecks tegen het licht gehouden. Daardoor heb ik nieuwe inzichten opgedaan.’**

Auteur: Karlijn Raats

Veeken (34) weet waar hij over praat op zijn vakgebied. Hij wil zijn tuinen tot in de puntjes afmaken. Dat gaat weleens ten koste van de gecalculerde marge, maar hij scheidt plezier in het werk en is iemand die dat niet voor het geld doet. Dat lijkt onwaarschijnlijk en deze redacteur vraagt door, maar de goedlachse hovenier blijft geloofwaardig in zijn rol van fanatiekeling. Op zijn website staan twee collega's in werktenue, bomen van kerels, eveneens te lachen van oor tot oor. Het zijn de mensen achter het bedrijf. Pakkende teksten en beeldmateriaal, 'de week van Rick' (de weersverwachting) – de hele website straalt opgewektheid uit.

## Leergierig

Al vanaf zijn vijftiende hielp Veeken als bijbaantje bij verschillende hoveniersbedrijven in de familie. Zodra hij zelf bij mensen in de tuin ging werken, liep dat uit de hand – in positieve zin. Na het afronden van de havo werkte hij vier volle dagen in de week. Dat voelde als bevrijding, want Veeken was te energiek om in de schoolbanken te zitten. De opleiding tot tuin-

architect in Velp waaraan hij was begonnen, kostte één contactdag en veel huiswerk. Dat lukte echter niet, omdat hij in 2006 op negentienjarige leeftijd Hoveniersbedrijf Veeken was begonnen en daar was hij zes dagen per week mee zoet. De boeken van de opleiding bewaarde hij. 'Die heb ik allemaal doorgelezen en ik heb er veel uit geleerd. Ik doe dus wel aan zelfstudie. Dat doe ik in de vorm van losse vakcursussen, waarvan ik er elk jaar een of twee probeer te doen. Dat is ook de reden dat ik meedoe aan Groenversnellers.'

## Groenversnellers

Het bedrijf groeide in gestaag tempo en werd actief in het hogere segment. Er werken nu zes vaste medewerkers en een groep zzp'ers. Er draaien standaard twee projecten tegelijk plus doorlopend onderhoud. Dit voorjaar komen er twee nieuwe collega's bij. Begin 2021 verhuisde het bedrijf met het kantoor en de loods van Limmen naar Heiloo, omdat het machinepark uit zijn voegen barstte. Een bijkomend voordeel voor Veeken was dat hij nu wat meer rust kon



5 min. leestijd



pakken. Voorheen had hij een kantoor aan huis en kon hij moeilijk stoppen met werken. 'De vrijdagmiddagborrel was mijn enige rustmoment', lacht hij. 'Nu maak ik meer tijd voor leuke dingen, zoals barbecueën.'

Veeken groeit, maar is niet van plan om heel groot te worden met zijn bedrijf. 'Ik probeer drie volle dagen in de week in de tuin te staan; dat kan nog met mijn bedrijfsomvang. Het klopt wel dat ik nog wat groeiende ben. Hoe meer goede mensen ik kan krijgen, hoe meer werk ik kan aannemen. Want werk is er wel!' Veeken heeft nooit reclame hoeven te maken om nieuwe klanten te krijgen. Zijn tuinen zijn z'n enige promotiemateriaal en zijn klanten maken mond-tot-mondreclame. Daardoor is het bedrijf altijd blijven groeien. Inmiddels heeft Veeken Hoveniers een omvang bereikt waarbij Veeken als ondernemer tegen uitdagingen aan loopt. 'Het werk wordt anders. Ik heb vijftien jaar lang veel uit mijn hoofd gedaan en bijgehouden, zoals de planning, de werkvoorbereiding en de prijzen. Een half jaar geleden heb ik iemand aangenomen voor op kantoor, Stijn. Hij komt niet uit het vak, maar uit de ICT en is erg slim. Ik zet nu de stap om alles wat ik normaal gesproken uit mijn hoofd doe over te dragen aan iemand anders. Ik moet structuur aanbrengen en een werkproces inrichten. Dat vind ik lastig. De nieuwe kantoormedewerker is heel goed in processen en structuur en heeft al vrij snel verbeteringen aangebracht in het bedrijf, maar ik moet nog wel kennis van planten, bomen en materialen op hem overbrengen. Ik weet

dat automatiseren de toekomst heeft, maar ik ben nog geen bedrijfssoftware tegengekomen die echt naar mijn zin is. We hebben nu een werkbon-app met veel extra mogelijkheden, maar die gebruiken we niet omdat daar veel kinderziektes in zitten. Al met al komt er een hoop kijken bij groei. In de recentste sessie van Groenversnellers werd ons een werkproces voorgelegd als voorbeeld. We moesten in kaart brengen wat je allemaal moet doen voordat je structuur kunt aanbrengen. Het was goed om het daarover te hebben.'

### Inspiratie

Hoewel Veeken de werkprocessen wil standaardiseren, zijn de tuinen die hij maakt verre van standaard. 'Dat is de grootste bottleneck bij het stroomlijnen van processen: geen project is hetzelfde; ik maak wat bij de klant past omdat ik mensen blij wil maken. Ik houd daarvoor alle mogelijkheden open en blijf mijn horizon verbreden. Soms ga ik naar de kweker om soorten en kleuren in me op te nemen en om van de kweker te horen wat er nieuw is binnengekomen. Ik bestudeer altijd tuinen die door een ander zijn aangelegd om ideeën op te doen. Vervolgens ga ik van tevoren lang met de klant in gesprek, om erachter te komen wat deze wil en verwacht en om inspiratie te krijgen. Klanten zeggen vaak unieke dingen of laten iets eigens zien, wat ik terug laat komen in hun tuin. Als ik geen input krijg, staar ik naar een leeg veld en mis ik de motivatie. Ik wil altijd een persoonlijke touch aan een tuin geven. Soms ben ik daar

meer tijd mee kwijt dan de bedoeling is, maar dan ben ik toch tevreden, omdat het eindresultaat is zoals ik het wil hebben.'

Veeken is gevoelig voor de sfeer op de locatie. Het lijnenspel in de tuin moet daarmee kloppen. 'Siergrassen staan wel mooi bij de ene klant, maar niet bij de andere. Waar hangt dat verschil mee samen? Met de persoonlijkheid van de klant, de stijl en materialen van het huis, maar tot op zekere hoogte ook met wat er aan bomen en planten staat bij de burens of in de omgeving. Als er een *Liquidambar* bij de burens staat, zet ik er in de tuin van de klant bijvoorbeeld ook twee. Dan is het net alsof dat stukje van de burens erbij hoort; de tuin wordt optisch groter. Ik zie een duidelijk verschil tussen tuinen die aan een huis en de omgeving zijn aangepast en tuinen die op papier leuk bedacht zijn, maar erin geplempt zonder ergens rekening mee te houden.'

### Alles zelf doen

Veeken Hoveniers doet alles zelf: groenaanleg en -onderhoud, boomverzorging, hout- en staalbouwwerkzaamheden, zwembaden aanleggen, verlichting, beregening, bestrating. Soms huurt Veeken een collega-hovenier met gespecialiseerde kennis in of vraagt hij onder een kop koffie hoe iets moet. 'Voor het grotere bomenwerk huur ik Wessel Duin in, een jonge zelfstandige. Verder hoeft iets maar één keer te zien, dan kan ik het maken. Mijn medewerkers zijn ook alleskunnners. Dat is een voorwaarde, wil ik iemand aannemen.' Een andere reden dat Veeken het liefste alles zelf doet, is zijn perfectionisme: 'Ik doe dingen het liefste zelf, want ik ben een muggenzifter. Als iets niet goed zou zijn – wat bij ons gelukkig eigenlijk nooit voorkomt –, trek ik het liever uit de grond en begin helemaal opnieuw dan dat ik het zou proberen weg te moffelen.'

Soms ligt de hovenier 's nachts wakker. Niet van de zorgen, maar van opwinding. 'Bij een leuke klus denk ik dan: nog een paar uurtjes slapen en dan mag ik weer! Ik zoek ook enthousiaste klanten, waar ik energie van krijg. Het is de combinatie van leuke klanten en leuke klussen waar ik blij van word. Dan gaat het werk vanzelf.'



**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!