



# Machines voor hoveniers in actie op golfbaan Dorhout Mees

## Toro Europe-dealerdag

**Vijftig consumer dealers, met name uit Noord- en Midden-Nederland, bezochten in oktober de Toro-dealerdag. Hun zuidelijke collega's waren eerder al bij Toro in België geweest. Enkele sprekers deelden hun kennis. Aansluitend konden de dealers verschillende Toro-machines testen.**

Auteur: Broer de Boer

De opzet van deze dag is dat dealers de hoveniers onder hun klanten nog beter kunnen adviseren en dat ze hun service kunnen optimaliseren. Veel Toro-machines die door hoveniers en particulieren worden gebruikt, vallen rechtstreeks onder Toro Europe. En dat terwijl Heybroek het segment Toro-machines voor openbaar groen, golfbanen en sportvelden via speciaal geselecteerde dealers verkoopt en van service voorziet. Ja, u leest het goed: Jean Heybroek in Houten voert sinds de invoering van de nieuwe huisstijl uitsluitend de naam 'Heybroek'!

Productmanager Harold Morsink heeft een fabuleus geheugen als het gaat om Toro-machines. Hij informeerde de belangstellenden over de machines die in 2025 beschikbaar komen, maar ook over degene die uit productie zijn genomen. Interessant was welke machines nieuw leverbaar worden en welke veranderingen

bestaande types hebben ondergaan. Eén belangrijk nieuwsfeit was dat de veel toegepaste Kohler-motor vervangen wordt door een Kawasaki-motor. De productie van de betreffende Kohler-motoren is namelijk gestaakt. Ander goed nieuws is dat Toro stopt met de verwarrende, vrijwel jaarlijkse herbenoeming van vernieuwde modellen.

De productie van de oudere zero-turntypes, Z2000, Z6000, Z7000 en Z8000, is gestaakt. Daartegenover staat de komst van twee nieuwe robotmaaiers in 2026. Deze zijn uitgerust met videocamera's en zullen zelfstandig hun weg weten te vinden op maximaal vijf verschillende in te programmeren velden. Het betreft hier robotmaaiers voor 3.500 en 5.000 vierkante meter. Begin 2025 wordt de catalogus gepresenteerd waarin alle veranderingen voor dat jaar staan. Enkele bijzonderheden hierin zijn: de nieuwe 900CFR-bladblazer, een nieuwe Time



### Stand-onmachines

Als redacteur greep ik de gelegenheid aan om een proefrit te maken op zo'n stand-on, in mijn geval de elektrische versie. Je draait de sleutel om, de software wordt rustig geladen door het systeem en dan activeer je het maaidek. Je bestuurt de machine net als een zero-turn, maar dan met zeer korte hendels. Die klem je min of meer vast op een van de stalen beugels om vooruit dan wel achteruit te rijden. Zo bewoog ik me al vrij snel met véél zelfvertrouwen over het gras bij Dorhout Mees. Even af- en opstappen zal vaak gebeuren op campings en in de praktijk bij hoveniers, en dat blijkt zeer efficiënt te gaan. Knijp de twee hendels weer op de stang en meteen grijpt de elektromotor aan om verder te maaien. Qua prijsniveau is deze machine niet bestemd voor particulieren die wekelijks slechts enkele uren maaien. Uiteraard is het maaigedeelte hoorbaar, maar hij produceert beduidend minder geluid dan zijn fossiele broertje. Er zijn twee elektrische maaiers, met een werkbreedte van 122 en 132 cm, en vier benzine-aangedreven Toro-stand-ons, met een werkbreedte van 91 en 122 cm.

Master (76 cm) op accu's met twee draaiende mesrotoren, en de vernieuwde HD-Proline (53 cm) die er zowel in accu- als benzine-uitvoering is. Het 6 mm dikke aluminium maaidek maakt deze machine volgens Morsink buitengewoon geschikt voor hoveniers.

### Voor hoveniers

Als interessante Toro-maaimachines voor hoveniers noemt Morsink specifiek de Z4000 en de accu-uitvoering hiervan, de Z-Revolution. 'Maar dat geldt ook voor de Z7500, een zero-turn op diesel. Zoek je een professionele frontmaaier met kipbare opvangbak, dan moet je eens kijken naar de PL600- en de PL800-frontmaaiers', aldus de productmanager. 'Voor hoveniers en boomverzorgers, die stronken moeten verwijderen, zijn de handzame stronkenfrezers STX 26 en STX 38 zeer geschikt. Toro levert zelfs sleuvengravers om beregenings- en elektriciteitsleidingen in de bodem te leggen.'

### Trots op Toro

Morsink deelde een compliment uit aan de Toro-dealers; dankzij hen zijn er namelijk enorm

## De Kohler-motor wordt vervangen door een Kawasaki-motor

veel zero-turns verkocht. Hij gaf hen vervolgens ook huiswerk mee, in de vorm van een vraag: 'Hoe kan Toro Europe jullie ondersteunen om meer Toro-accumachines aan de man te brengen? Dan denk ik aan handgedragen gereedschap en loopmaaiers.' In deze segmenten is Toro nog niet zo lang op de markt als de meeste concullega's. Het beschikbaar stellen van een pakket handgedragen machines zou al een goede stap voorwaarts zijn, was de reactie van een dealer. Ook Toro draagt de voor het accusegment belangrijke boodschap uit dat de accu's in meerdere machines bruikbaar moeten zijn. Verder kan elke hovenier die trots is op zijn Toro-machine dat voortaan ook uitstralen: Toro heeft namelijk een nieuwe kledinglijn ontwikkeld met zowel bedrijfs- als vrijetijdskleding, die op deze demodag getoond werd. De onderneming distribueert deze producten via de dealers en de webshop.

### Toro-stand-on

Met betrekking tot machines die geschikt zijn voor hoveniers vestigde Morsink de aandacht op de stand-onmaaiers, de Toro Grand Stands. Die levert Toro zowel met een benzinemotor als in een accu-aangedreven versie. Dit type zero-turn is zeer compact en uiterst wendbaar. Met je knieën leunend tegen een kussen sta je op een platform achter op deze maaier. Daarbij heb je een uitstekend zicht op wat je moet maaien en de aanwezige obstakels. 'Het is een ideale machine voor gebruik op campings, om kleine, lastige stukjes gras te maaien zonder iets te raken', aldus Morsink. En hij voorspelt: 'In de VS wordt deze machine al heel populair, en net als eerder de zero-turn zal ook deze machine Europa veroveren.'

### Handgedragen en loopmaaiers

Minder bekend is dat Toro tegenwoordig ook een lijn handgedragen accugereedschap voert. Denk daarbij aan bladblazers, bosmaaiers, kettingzagen en stokzagen. Bijna vanzelfsprekend werken die allemaal met hetzelfde type accu, beschikbaar in verschillende capaciteiten. Toro Europe bracht deze lijn in 2021 op de markt. Dat vertelde John Surkyn, general manager van Toro Europe, die persoonlijk de dealervragen hierover beantwoordde. Ook gaf hij antwoord op vragen over de verschillende kleinere elektrische zero-turns, zoals de eTimeCutter en loopmaaiers van dit Amerikaanse merk. In de laatste categorie bevond zich de nieuwe Prostride op accu's; een benzine-aangedreven versie was er al. Dit is een rol-aangedreven



Een complete lijn elektrisch aangedreven loopmaaiers





John Surkyn, general manager van Toro Europe, bij de eTimeCutter



Toro Europe levert al sinds 2021 handgedragen E-gereedschap.

loopmaaier met optioneel een groomer, wat een extra mooi en vlak maaibeeld moet opleveren. Deze Prostride is volgens Toro ook bruikbaar op de tees en de greens van golfbanen. In de categorie loopmaaiers heeft Toro generiek aandacht besteed aan de stuurboom. Die is niet meer recht, maar enigszins gebogen en vangt trillingen beter op. Dit heeft Toro ook bij de elektrische versies doorgevoerd. Kortom, Toro Europe heeft in dit segment een mooi aanbod, voor elk wat wils.

### Ondersteuning

Tijdens zo'n dealerdag ervaar je pas goed hoeveel energie en tijd de multinational Toro besteedt aan de ondersteuning van al zijn dealers. Dat begint al met alle vertalingen, om de Toro-boodschap in elke taal goed te kunnen overbrengen. Voorts bleek dat het onderdelenstelsel nu zo ingericht is dat de klant bij een veranderd artikelnummer altijd de recentste artikelversie geleverd krijgt. Dealers kunnen daarop rekenen en hoeven niet te schrikken als het artikelnummer verschilt. Verder organiseert

Toro driemaandelijks verschillende nuttige online trainingen. ICT-manager Jurgen Blondia adviseerde dealers om deelname hieraan op te nemen in de bedrijfsstructuur.

## Tijdens zo'n dealerdag ervaar je pas goed hoeveel energie en tijd de multinational Toro besteedt aan de ondersteuning van al zijn dealers

Toro-Online blijkt nog (te) weinig door dealers te worden geraadpleegd. Dit is het platform waarop Toro onder meer basiscursussen voor dealers organiseert, bijvoorbeeld over hydrauliek en elektriciteit. Daarnaast zijn er vraag-en-antwoordplatforms. Daarvan maakt Toro dankbaar gebruik om de gemelde structurele problemen op te lossen en de digitale workshophandleidingen actueel te houden. Uit de reacties van de aanwezige Toro-dealers bleek dat men inderdaad maar mondjesmaat gebruikmaakt van de uitgebreide online-ondersteuning die Toro biedt. Blondia adviseert dealers om daarvoor binnen het bedrijf een contactpersoon aan te wijzen en diens naam door te geven aan Toro Europe, dan wel Harold Morsink. Zo kan Toro de online service aan dealers en indirect aan gebruikers verder verbeteren. Dealers kunnen Toro Europe via een speciaal e-mailadres benaderen, waarna dringende complexe servicevragen adequaat worden behandeld.

Voor de hovenier of particulier die een heuse elektrisch aangedreven zero-turn een stap te ver vindt, biedt Toro als alternatief de eTimeCutter eMR 4275-zero-turnzitmaaier op accu aan. Deze heeft een werkbreedte van 107 cm en ruimte voor zes lithiumaccu's. Zowel grasrecycling als -opvang is hiermee mogelijk.



  
**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!