



Het juiste aanbouwdeel?

Bij De Schans ligt het klaar - of wordt het gemaakt

De Schans in Hedel verhuurt zo'n vijftig machines, waarvan een derde deel elektrisch. Daarbij heeft het bedrijf ongeveer honderd verschillende hulpstukken in de verhuur, van balenklem tot (XXL!) heggenschaar en zoutstrooier. En hebben ze iets niet, dan maken ze het in de werkplaats.

Auteur: Marion de Graaff

we zeven monteurs hebben lopen. Is het niet mogelijk om naar onze werkplaats te komen, dan hebben we nog een servicemonteur die bij klanten op locatie werkzaamheden kan uitvoeren. We komen in heel Nederland, want overal wordt met Knikmopsen en Relly's gewerkt.'

Passende oplossing

Tot zijn klanten rekent De Schans onder andere agrariërs, stratenmakers, bouwbedrijven en natuurlijk hoveniers. Die voeren allemaal verschillende werkzaamheden uit. Hoskam: 'Met ons assortiment van shovels en bijpassende hulpstukken – die we ook wel aanbouwde-len noemen – is het mogelijk om iedereen te bedienen. En hebben we iets niet, dan maken we het op maat voor je.'

'Hebben we iets niet, dan maken we het op maat voor je'

Dat laatste is zeker geen loze belofte. Hoskam geeft twee voorbeelden: 'Een hovenier werkte met een pottenklem, maar wilde graag meerdere potten tegelijk optillen en vervoeren. Daarvoor hebben we toen een aanpassing gemaakt. En vorig jaar hebben we op verzoek van een bouwbedrijf een speciale klem vervaardigd. Daarmee kunnen ze sneller en veiliger lange stalen balken voor balustrades op de plaats van bestemming krijgen. Dat zijn leuke vraagstukken. We hebben er echt plezier in om passende oplossingen te maken.'

Elektrische machines

Over de machines in de verhuur vertelt Hoskam: 'Ze zijn allemaal vrij nieuw en we zorgen er goed voor. De verhuurperiode varieert van een dag tot een paar weken, een jaar of zelfs onbeperkt. Dat kan allemaal; het is maar net wat de klant het beste uitkomt. We merken dat de vraag naar elektrische machines weer aantrekt. In veel grote steden zijn dieselmachines niet meer welkom. Onze elektrische Relly's stoten geen uitlaatgassen uit en zijn bovendien heel stil. En sterk: ze doen qua power niet onder voor de diesels.'

Hoskam: 'Onze klanten huren de elektrische machines dan ook graag. We verwachten dat het aandeel van deze machines gaat toenemen, gezien de regelgeving voor 2030 en 2050.'

'We verwachten dat het aandeel elektrische machines gaat toenemen, gezien de regelgeving voor 2030 en 2050'

Visitekaartje

De openingstijden van De Schans zijn ruim: klanten kunnen er terecht op maandag tot en met donderdag van 07.00 tot 20.00 uur, op vrijdag van 07.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 08.00 tot 12.00 uur. 'Maar het is geen probleem als iemand buiten die openingstijden een machine wil ophalen of terugbrengen,' zegt Hoskam. 'Op ons terrein staat een verhuursluis, die wij voor of na sluitingstijd op afstand open kunnen doen. En lukt ophalen of terugbrengen niet, om welke reden dan ook, dan gaan we met een aanhanger of een vrachtwagen bij de klant langs. Die klant- en servicegerichtheid is echt onze kracht en ons visitekaartje, zowel in de verhuur als in de werkplaats. Daar onderscheiden we ons mee, en dat spreekt zich rond. We hebben veel vaste klanten en er komen regelmatig nieuwe bij.'

De Schans was vroeger importeur van de Knikmops en verkocht er een groot aantal van. 'Die machines hebben we nog steeds in onderhoud,' vertelt operationeel manager Jarny Hoskam. Hij geeft leiding aan de afdelingen verhuur, werkplaats en magazijn. 'Daarnaast onderhouden we vanzelfsprekend ons eigen merk Relly, waarvan we drie diesel- en drie elektrische varianten hebben,' vervolgt hij. 'Het meeste onderhoud is standaard, waarbij we kijken naar oliepeil of accu, filters, pennen, bussen, stuurkogels et cetera. Mochten er problemen zijn, dan worden die opgelost. Soms lukt het om iemand telefonisch te helpen. Zo niet, dan kan het hier in de werkplaats, waar



Scan, lees & deel!