



Eijkelboom gaat volle kracht vooruit

Groenvoorzieningsbedrijf Eijkelboom is voortgevloeid uit bouwbedrijf Dura Vermeer en werd overgenomen door Jos Scholman bv. Sinds Erik Punt, oudgediende van Jos Scholman bv, aan het roer staat, heeft het bedrijf veel meegemaakt. Vanaf het moment dat de crisis merkbaar werd begin 2009 moest het bedrijf overleven. Na spannende jaren en een bedrijfstransformatie lijkt de tijd rijp om te oogsten van wat er allemaal is gezaaid.

Auteur: Santi Raats

Eijkelboom is sinds anderhalf jaar versterkt met Erik Nieuwerf (38). Na negen jaar gewerkt te hebben bij Rijkswaterstaat en tweeënhalf jaar bij Jos Scholman bv is hij bij Eijkelboom inmiddels uitgroeid van projectleider tot bedrijfsleider. Hij is de rechterhand van directeur Erik Punt. Nieuwerf handelt gefocust: hij zit rusteloos op zijn stoel en is met zijn gedachten bij het werk. Hij straalt uit dat hij eigenlijk geen tijd heeft om te praten over zijn werk, hij wil zijn werk doen. Nieuwerf is wellicht tekenend voor de weg die Eijkelboom is ingeslagen: het bedrijf heeft een

afslankkuur ondergaan en wil nu, met twee gedreven stuurmannen aan boord, niet stilstaan maar volle kracht vooruit.

Nieuwe mindset

Erik Punt legt uit wat er gebeurd is in de afgelopen drie tot vier jaar: "Vanaf de verzelfstandiging van Eijkelboom bv had het bedrijf moeite om mee te komen in de laagste prijsmarkt." De oorzaak schuilt in de herkomst van het bedrijf: omdat Eijkelboom onderdeel was geweest van het grote bedrijf Dura Vermeer was de

Eijkelboom-organisatie nog niet zelfstandig en compact genoeg om goed te blijven draaien. Werkprocedures waren nog te omslachtig en te bureaucratisch. Daarnaast was de betrokkenheid van personeel bij het bedrijf beperkt, omdat ze in het verleden onderaan een lange hiërarchische ladder hadden gewerkt, waarin alles overlegd moest worden met het management van Dura Vermeer, de specialistische administratieve kennis bij het hoofdkantoor lag en het Eijkelboom-team administratief eerder slechts het proces ondersteunde. Toen het bedrijf kleiner werd en op



eigen benen kwam te staan, kregen werknemers meer verantwoordelijkheden. Om deze verantwoordelijkheden te kunnen dragen, moesten zij betrokkenheid bezitten met het werk. "Allereerst zijn we ingekrompen. We hebben afscheid moeten nemen van staffuncties," legt Erik Punt uit, die nu samen met Nieuwerf zijn intrek heeft genomen in de lege administratieruimte. "We werken in totaal nu met circa dertig man. De administratie gebeurt nu via een online realtime programma. Ingekomen en ingetikte facturen zijn direct inzichtelijk. We werken met bepaalde

apps om beelden te controleren op kwaliteit. Dat werkt uitstekend."

Daarnaast maakte het bedrijf een productslag. Punt vertelt hoe de dienstverlening is verbreed: "We hebben sinds drie jaar 24-uurs diensten, in zowel groen als grijs. Men kan ons dus altijd inschakelen. Of het nu bermreparatie, bomenkap, of een vastgelopen auto uit een vangrail takelen betreft, we zorgen er binnen deze dienst voor dat de situatie binnen acht uur weer is zoals hij daarvoor was. Daarnaast hebben we een grote capaciteit gecreëerd om gladheid te bestrijden. Met deze dienst zijn we onder meer defensie, de belastingdienst en verschillende bedrijven van dienst. Ook hebben we ons gespecialiseerd in de bestrijding van eikenprocessierups. Dagelijks is een team van tien man buiten bezig met de bestrijding. Twee mensen doen projectbegeleiding. Het team volgt instructies voor wegafzettingen, veiligheid. Met name is het bij dit werk belangrijk dat de medewerkers geen druk voelen. Ze moeten niet opgejaagd worden. Het werk moet goed gebeuren aangezien de volksgezondheid in het spel is. Tot slot zijn we een volwaardige verkeersdienst voor op gemeentelijke, provinciale en rijkswegen. We hebben vrijwel alle mogelijke verkeersmaatregelen in huis. Hierdoor hoeven opdrachtgevers niet voor een bepaald onderdeel derden in te huren en dus ontstaat er geen enkel risico bij de veiligheidsoverdracht." Erik Punt stelt eisen aan het personeel door ze te toetsen op competenties zoals betrokkenheid bij de zaak, collega's en de klant en behulpzaamheid. "We zijn een klein-/middelgrootbedrijf. Dat is ideaal: je kunt je makkelijk betrokken voelen. Iedereen kent elkaars naam bij ons. Betrokkenheid zie je altijd terugkomen in de kwaliteit van een product of dienst."

Ander werk

Erik Punt ziet het aandeel aan onderhands werk stijgen. "Dat komt door lokale betrokkenheid. En door de betrokkenheid op zich. We willen niet voor de laagste prijs werken, maar doen wat nodig is om een probleem op te lossen. Tevens willen we maatschappelijke betrokkenheid kunnen uiten. Dat komt naar voren in samenwerken met de sociale werkvoorziening in bijna twintig procent van het werk." Door de vernieuwde mindset is het werk veranderd voor Eijkelboom. "Het openbare werk is wat minder geworden, maar dit wordt gecompenseerd door andere zaken. We zijn minder vaak hoofdaannemer en vaker toeleverancier en onderaannemer. Maar dat geeft niet. Het debi-

teurenrisico blijft dan te overzien. De opdrachtgevers komen nu vaker bij ons om gebruik te maken van onze diensten. We zien dat dit langdurigere werken betreft. Dat is precies wat we willen: langdurige relaties opbouwen met langlopende contracten. Dat komt kwaliteit ten goede."

Het bedrijf heeft een afslankkuur ondergaan en gaat nu volle kracht vooruit

Praktische know how

Erik Punt is trots op wat het bedrijf heeft gepresteerd. "We kwamen op onszelf te staan één maand voor de crisis begon in 2008. Economisch is het voorts alleen maar slechter gegaan. Toch hebben we het vertrouwen kunnen behouden van aandeelhouders, klanten en leveranciers. Leveranciers zijn belangrijk omdat zij voorfinancieren, alvorens je als aannemer voorfinanciert voor de opdrachtgever."

In Eijkelboom klopt het aannemershart er door de roerige economische tijd niet minder om. "De reden dat we altijd volop hebben kunnen meedraaien in grote aanbestedingen voor groenbeheer en -onderhoud is dat er bij grote aannemers weinig verstand meer is van praktisch organiseren. Wij worden erbij gehaald voor onze jarenlange praktische ervaringen met allerhande werken. We hebben verstand van wanneer er gerenoveerd moet worden, hoe groenonderhoud moet gebeuren, hoe calamiteiten opgelost moeten worden, hoe daktuinen aangebracht moeten worden, hoe je beplanting na een strooiseizoen moet laten overleven, van wegbeplanting; noem het maar op en we weten van wanten."